itravel
EXPERIENCIAS DE VIAJE

Tu próxima gran historia comienza aquí

SALIDAS MAYO Y JUNIO 2027

ESTAMBUL & JAPÓN IMBATIBLE

Tokio • Monte Fuji • Kioto • Osaka



- 10 NOCHES DE HOTEL
- VUELOS TURKISH AIRLINES
- MALETA EN BODEGA 23 KG
- TREN BALA TOKIO–OSAKA
- EXCURSIONES INCLUIDAS
- ALOJAMIENTO + DESAYUNOS

DESDE

USD 5.199

POR PERSONA

En habitación doble

RESERVA AHORA >

+56 9 7696 8586 | contacto@itravelagencia.cl | itravelagencia.cl

SALIDAS MAYO Y JUNIO 2027

Estambul & Japón Imbatible

Descubre el contraste entre tradición y modernidad en Tokio y Osaka, los templos y paisajes de Kioto, y los alrededores del Monte Fuji. Viaja en tren bala y finaliza con una estancia en Estambul, incluyendo una excursión por el Cuerno de Oro y el Bósforo.

Valores por persona en habitación doble · USD

SALIDA DESDE SANTIAGO	PLATINO	ORO
6 mayo 2027	5.199	5.299
3 junio 2027	5.199	5.299
14 junio 2027	5.199	5.299

Desde USD 5.199 por persona en habitación doble. Valores sujetos a disponibilidad y confirmación. No se publican tarifas single ni triple.

Duración y distribución

10 noches de hotel: 4 en Tokio, 3 en Osaka y 3 en Estambul. La narración comprende 11 etapas terrestres. El encabezado original señala 14 días / 13 noches, pero únicamente detalla 10 noches hoteleras. Las fechas aéreas añaden noches de vuelo y conexión; confirmar el cómputo definitivo antes de reservar.

Lo mejor del viaje

- Tours panorámicos de Tokio y Osaka.
- Excursión de día completo a Monte Fuji y Hakone, según condiciones operativas.
- Excursión de día completo a Kioto.
- Tren bala Shinkansen Tokio - Osaka, con una maleta por persona según propuesta.
- Excursión Perlas del Cuerno de Oro y Bósforo en Estambul.

Atención a la llegada a Japón: transporte público y taxi por cuenta del pasajero. Asistencia aeroportuaria en inglés publicada solo de 08:00 a 18:00; los vuelos previstos llegan a las 19:20. Es necesario reconfirmar la recepción antes de reservar.

EL PROGRAMA INCLUYE

Vuelos, alojamiento y experiencias

Transporte internacional y alojamiento

• Pasaje aéreo Santiago - Estambul - Tokio / Osaka - Estambul - Santiago vía Turkish Airlines.

• Impuestos aéreos y maleta en bodega de 23 kg, según propuesta.

• 4 noches en Tokio, 3 noches en Osaka y 3 noches en Estambul, con desayuno.

• Hoteles previstos o similares; en Estambul, categoría 4 o 5 estrellas según categoría elegida.

Servicios en Japón

• Tren bala Shinkansen Tokio - Osaka, con una maleta por persona; confirmar medidas y condiciones.

• Tours panorámicos de Tokio y Osaka.

• Excursión de día completo a Kioto.

• Excursión de día completo a Monte Fuji y Hakone, con actividades sujetas a clima y apertura.

• Asistencia en español durante el viaje, según el programa. La recepción aeroportuaria publicada es en inglés y tiene horario limitado.

• Traslado regular hotel - aeropuerto de Kansai (KIX), con una única salida publicada a las 08:00.

Servicios en Estambul

• Traslados previstos en vehículos con aire acondicionado.

• Excursión Perlas del Cuerno de Oro y Bósforo. La narración de la actividad incluye almuerzo tradicional turco.

• Tasas hoteleras.

Solo se consideran incluidas las entradas expresamente confirmadas. El documento excluye entradas a monumentos de forma genérica: reconfirmar el alcance de cada visita.

ITINERARIO · ETAPAS 1 A 2

Llegada y descubrimiento de Tokio

ETAPA 1 · LLEGADA A TOKIO

Recepción en el aeropuerto de Narita Terminal 1. IMPORTANTE: A la llegada, los pasajeros serán recibidos por un asistente en el aeropuerto (la asistencia será en inglés). El asistente acompañará a los pasajeros hasta el punto de salida del Airport Limousine Bus dentro del aeropuerto; sin embargo, no permanecerá con ellos hasta el momento del embarque. Su función es exclusivamente ofrecer orientación e indicaciones en la terminal. Los pasajeros deberán adquirir los billetes del autobús directamente en el lugar por su cuenta. Una vez lleguen al centro de la ciudad, deberán tomar un taxi hasta el hotel por su cuenta. El hotel seleccionado cuenta con una ubicación bien conectada al transporte público. Nota: La asistencia está sujeta a los horarios del transporte público y está incluida para los vuelos con llegada entre 08:00 AM y 18:00 PM. Alojamiento en Tokio

ETAPA 2 · TOKIO + CITY TOUR PANORAMICO

Comienza el día con un completo desayuno para recargar energías antes de adentrarte en el fascinante contraste entre la tradición milenaria y la modernidad deslumbrante de la capital japonesa. Por la mañana, tour panorámico guiado por los lugares más icónicos de Tokio: El histórico barrio de Asakusa y el Templo Senso-ji: Sumergete en el Tokio tradicional caminando por el animado barrio de Asakusa. Visitarás el Senso-ji, el templo budista más antiguo y venerado de la ciudad, fundado en el año 645. El recorrido incluye el paso por la emblemática puerta Kaminarimon (con su gigantesca linterna roja) y la calle comercial Nakamise-dori, perfecta para descubrir artesanías locales y dulces tradicionales. Vista exterior del Palacio Imperial: Acércate al corazón político e histórico de Japón para contemplar la residencia oficial de la familia imperial. Aunque el interior está restringido, disfrutarás de unas vistas magníficas de los imponentes fosos defensivos, los muros de piedra tradicionales, los puentes clásicos (como el famoso Nijubashi) y los hermosos jardines circundantes que reflejan la elegancia nipona. El legendario cruce de Shibuya: Experimenta el pulso vibrante de la metrópoli en el paso de peatones más famoso y transitado del mundo. Con cientos de personas cruzando simultáneamente desde múltiples direcciones en perfecta armonía, este punto se ha convertido en el máximo símbolo del dinamismo urbano y la cultura pop tokiota. (Habrá una breve parada para observar el fenómeno y tomar fotografías inolvidables, junto a la mítica estatua del perro Hachiko). Recorrido por la futurista zona de Odaiba (Vistas desde el autobús): Para finalizar la mañana, el tour se desplazará hacia la isla artificial de Odaiba atravesando el impresionante Puente Rainbow. Desde la comodidad del autobús, podrás admirar la arquitectura vanguardista del área, centros de entretenimiento futuristas, una réplica de la Estatua de la Libertad y las vistas panorámicas hacia la bahía de Tokio y la moderna línea del horizonte urbano. Tarde libre para seguir explorando Tokio a tu ritmo: Regreso al hotel. Alojamiento en Tokio

Recepción por reconfirmar: la asistencia aeroportuaria indicada opera de 08:00 a 18:00; los vuelos previstos llegan a Tokio a las 19:20. El asistente orienta en la terminal y no permanece hasta el embarque del autobús. Billete de autobús y taxi por cuenta del pasajero.

ITINERARIO · ETAPAS 3 A 4

Monte Fuji y tiempo libre en Tokio

ETAPA 3 · TOKIO – MONTE FUJI

Desayuno incluido Comienza el día con el traslado hacia la región de Hakone y los alrededores del Monte Fuji con guía en español que incluye: Disfrutarás de paradas en diversos miradores estratégicos para obtener las mejores vistas panorámicas del volcán (sujeto a las condiciones meteorológicas). Paseo en Barco por el Lago Ashi: Navegación panorámica a bordo de un barco tradicional o estilo crucero por las aguas del Lago Ashi, contemplando el paisaje montañoso y la icónica puerta torii del Santuario de Hakone. Teleférico hasta Owakudani: Ascenso en el teleférico de Hakone (ropeway) hacia el valle volcánico activo de Owakudani, famoso por sus fumarolas de azufre y los tradicionales huevos negros (actividad sujeta a la seguridad climática y apertura del área). Pueblo Tradicional Oshino Hakkai: Visita guiada al pintoresco poblado de Oshino Hakkai, conocido por sus ocho estanques cristalinos alimentados por el agua de deshielo filtrada del Monte Fuji. Regreso a Tokio por la tarde. Alojamiento en Tokio.

ETAPA 4 · TOKIO – DIA LIBRE

Desayuno Día libre para disfrutar Tokio Alojamiento en Tokio.

ITINERARIO · ETAPAS 5 A 5

Tren bala y visita de Osaka

ETAPA 5 · TOKIO - OSAKA + CITY TOUR PANORÁMICO

Desayuno. Traslado a la estación para abordar el famoso tren bala (Shinkansen) rumbo Osaka una de las ciudades más vibrantes y gastronómicas de Japón Castillo de Osaka: Impresionante bastión histórico rodeado de murallas de piedra, fosos y apacibles parques, considerado una joya arquitectónica del período Azuchi-Momoyama y símbolo de la unificación de Japón. Distrito de Umeda: Vistas panorámicas de este moderno centro financiero, reconocido por sus imponentes rascacielos, innovadora arquitectura y grandes complejos comerciales. Dotonbori y Shinsaibashi: Recorrido a pie por el corazón más animado y colorido de la ciudad. Disfruta de la atmósfera única de sus famosas calles comerciales repletas de carteles luminosos de neón (como el icónico Glico Man), aromas irresistibles de la cocina callejera y una energía inigualable. Alojamiento en Osaka.

ITINERARIO · ETAPAS 6 A 7

Kioto y tiempo libre en Osaka

ETAPA 6 · OSAKA - KYOTO

Desayuno. Salida hacia la histórica ciudad de Kioto para realizar una visita guiada por los templos y rincones más emblemáticos de la antigua capital japonesa. Pabellón Dorado (Kinkaku-ji) Inicio del recorrido en este impresionante templo zen, cuya estructura superior está completamente revestida de pan de ro. Disfruta de un apacible paseo por sus jardines tradicionales de época Muromachi, diseñados alrededor de un gran estanque que refleja la silueta dorada del pabellón. Santuario Fushimi Inari-taisha Visita al santuario sintoísta más importante dedicado al dios del arroz y la agricultura, Inari. Recorrido bajo los icónicos senderos formados por miles de torii (puertas tradicionales) de tonos rojizos que ascienden por la ladera de la montaña sagrada. Almuerzo libre Bosque de Bambú de Arashiyama Caminata por los senderos rodeados de imponentes y densos tallos de bambú. Experiencia sensorial única al escuchar el sonido característico del viento al mecer las cañas de bambú. Templo Kiyomizu-dera Visita a este emblemático templo budista situado en la ladera del monte Otowa. Impresionantes vistas panorámicas de Kioto desde su vasta plataforma de madera construida sin un solo clavo, y portunidad de beber de sus cascadas sagradas. Calle tradicional de Gion Paseo vespertino por el histórico barrio de geishas y maikos. Recorrido entre casas tradicionales de madera (machiya), faroles iluminados y una atmósfera que transporta directamente al Japón clásico. Alojamiento en Osaka.

ETAPA 7 · OSAKA - DÍA LIBRE

Desayuno. Día libre para disfrutar Osaka Alojamiento en Osaka.

ITINERARIO · ETAPAS 8 A 11

De Osaka a Estambul

ETAPA 8 · OSAKA - ESTAMBUL

Se ofrecerá un único traslado desde el hotel al Aeropuerto Internacional de Kansai (KIX) con salida a las 08:00 horas. Los pasajeros con vuelos programados antes de ese horario deberán trasladarse al aeropuerto por cuenta propia. Llegada al Aeropuerto de Estambul (IST). Desembarco del vuelo. Paso por migración y reclamo de equipaje. Dirigirse al punto de encuentro: puerta 9 de salida (IST)* Nota: *Consultar punto de encuentro para llegadas a SAW. En caso de no localizarlo, contactar a nuestro número de emergencias. Traslado al hotel. Tiempo libre para descansar.

ETAPA 9 · ESTAMBUL

Desayuno incluido. Comienzo de la jornada con recogida en el hotel para iniciar nuestro recorrido hacia el histórico Cuerno de Oro. (horario a ser confirmado por el guía) Balat y Fener Caminata por el colorido y pintoresco antiguo barrio judío de Balat y el histórico barrio griego de Fener, descubriendo su arquitectura tradicional, sus calles empinadas y su rica herencia multicultural. Catedral de San Jorge: Visita a este importante templo, sede del Patriarcado Ecuménico de Constantinopla y máxima autoridad de la Iglesia Ortodoxa. Mezquita de Solimán el Magnífico: Recorrido por una de las mezquitas más imponentes y bellas de Estambul, obra maestra del arquitecto otomano Mimar Sinan, que ofrece además unas vistas privilegiadas de la ciudad. Almuerzo: Disfruta de un almuerzo tradicional turco en un restaurante local seleccionado. Bazar de las Especias: Tiempo para recorrer este emblemático mercado (también conocido como el Bazar Egipcio), ideal para impregnarse de los aromas de especias, tés y productos típicos. Paseo en barco por el Bósforo Navegación imperdible por el estrecho que separa Europa de Asia, desde donde se aprecian palacios otomanos, fortalezas y las típicas mansiones costeras (yalılar). Nota: El orden de las excursiones en Estambul puede modificarse por razones operativas (clima, tráfico, cantidad de participantes cierre de monumentos).

ETAPA 10 · ESTAMBUL

Desayuno incluido. Dia Libre para disfrutar Estambul Alojamiento en Estambul.

ETAPA 11 · ESTAMBUL SALIDA

Desayuno. Traslado al Aeropuerto (IST) y vuelo de regreso.

El vuelo Osaka - Estambul llega al día siguiente. La distribución de las etapas terrestres se ajustará a las fechas de cada salida. El traslado regular a KIX sale a las 08:00, aunque el vuelo previsto parte a las 22:10: confirmar horario y tiempo de espera.

ESTABLECIMIENTOS PREVISTOS O SIMILARES

Alojamientos y categorías

CIUDAD / NOCHES	HOTEL PREVISTO O SIMILAR
Tokio · 4	Villa Fontaine Kayabacho / Hotel JAL Tokyo Toyosu / Hotel Gracery Shinjuku / Loisir Hotel Shinagawa
Osaka · 3	Hotel Elcient Osaka Umeda / Hotel Plaza Osaka / Holiday Inn Express Osaka City / Hotel Noku Osaka
Estambul · 3	Gonen Hotel / Clarion Mahmutbey / The G Hotel / Grand S / The Nirvanas / Park Inn by Radisson Istanbul. También se listan Crowne Plaza Harbiye / Legacy Ottoman / Grand Cevahir / Revia Hotel Taksim / Richmond Hotel Taksim / Ramada Pera / Grand de Pera / Hampton Sisli / DoubleTree Piyalepasa / BVS Bosphorus Hotel / Konak Hotel Taksim.

El documento ofrece categorías Platino y Oro, pero no asigna explícitamente cada hotel a una categoría. Confirmar selección y disponibilidad al reservar. Los hoteles pueden sustituirse por similares.

Desayunos y alimentación

Desayunos durante las estancias según el programa. La narración de la excursión del Bósforo incluye un almuerzo tradicional turco, aunque su encabezado solo marca desayuno: reconfirmar ese servicio. No se incluyen otras comidas salvo indicación expresa al contratar una excursión.

Equipaje en el tren bala

La propuesta indica una maleta por persona en el Shinkansen Tokio - Osaka. No precisa peso ni dimensiones: confirmar condiciones y cualquier reserva necesaria para equipaje de gran tamaño antes del viaje.

TURKISH AIRLINES · HORARIOS LOCALES

Vuelos de mayo y junio

Salida desde Santiago · 6 mayo 2027

VUELO / FECHA	RUTA	HORARIO
TK 216 · 06 MAY	Santiago - Estambul	10:15 - 11:15 +1
TK 198 · 08 MAY	Estambul - Tokio	02:05 - 19:20
TK 87 · 15 MAY	Osaka - Estambul	22:10 - 05:00 +1
TK 215 · 19 MAY	Estambul - Santiago	20:25 - 08:30 +1

Salida desde Santiago · 3 junio 2027

VUELO / FECHA	RUTA	HORARIO
TK 216 · 03 JUN	Santiago - Estambul	10:15 - 11:15 +1
TK 198 · 05 JUN	Estambul - Tokio	02:05 - 19:20
TK 87 · 12 JUN	Osaka - Estambul	22:10 - 05:00 +1
TK 215 · 16 JUN	Estambul - Santiago	20:25 - 08:30 +1

Llegadas a Chile previstas: 20 mayo y 17 junio de 2027. Horarios sujetos a cambios y reconfirmación. La conexión de ida en Estambul se prolonga hasta la madrugada siguiente; no se detalla hotel de tránsito incluido.

TURKISH AIRLINES · HORARIOS LOCALES

Salida del 14 de junio

VUELO / FECHA	RUTA	HORARIO
TK 216 · 14 JUN	Santiago - Estambul	10:15 - 11:15 +1
TK 198 · 16 JUN	Estambul - Tokio	02:05 - 19:20
TK 87 · 23 JUN	Osaka - Estambul	22:10 - 05:00 +1
TK 215 · 27 JUN	Estambul - Santiago	20:25 - 08:30 +1

Llegada a Chile prevista: 28 junio de 2027. El original repite 7 de mayo como llegada a Estambul del vuelo del 14 de junio; aquí se presenta el horario como +1 día, pendiente de reconfirmación antes de emitir.

Llegada a Japón: servicio por cuenta del pasajero

Los billetes del Airport Limousine Bus se compran y pagan en destino. Desde el centro de la ciudad, el taxi al hotel también corre por cuenta del pasajero. El asistente en inglés únicamente orienta hasta el punto de salida del autobús; no acompaña durante el trayecto ni permanece hasta el embarque.

Los vuelos previstos llegan a las 19:20 y la asistencia publicada solo cubre de 08:00 a 18:00. Confirmar recepción, aeropuerto y alternativa de transporte antes de reservar. El itinerario menciona Narita Terminal 1, pero la tabla aérea identifica únicamente Tokio, sin código de aeropuerto.

Traslado de salida de Japón

Se publica una única salida regular desde el hotel a Kansai (KIX) a las 08:00. Los pasajeros con vuelos anteriores deben trasladarse por su cuenta. El vuelo previsto sale a las 22:10: reconfirmar la coordinación y el tiempo de espera en el aeropuerto.

NO INCLUIDAS EN EL PRECIO BASE

Excursiones y seguro opcionales

DESTINO / EXCURSIÓN	DETALLE	USD P/P NETO*
Estambul · Joyas de Constantinopla	Día completo con almuerzo: Hipódromo, Mezquita Azul, panorámica de Santa Sofía, Topkapi con Harén, Aya Irini y Gran Bazar. Santa Sofía con suplemento. No opera domingos ni martes según propuesta.	135
Tokio · Metro, Meiji Jingu, Sky Train y Ginza	Guía en español, santuario Meiji Jingu, recorrido en Yurikamome y barrio de Ginza. Confirmar estaciones: el original contiene una referencia inconsistente.	77
Tokio · Kamakura y Yokohama	Gran Buda, Hase-dera, calle Komachi; Minato Mirai, Chinatown y Red Brick Warehouse. Guía en español.	198
Osaka · Nara y Kobe	Día completo con almuerzo: ciervos de Nara, Todai-ji, Kobe Harbour y parada en outlet según operación.	216
Osaka · Tour gastronómico nocturno	Sabores locales en izakayas tradicionales.	104

*Valores netos de referencia del documento original: solicitar precio final y disponibilidad antes de contratar. Las excursiones están sujetas a condiciones operativas.

Asistencia en viaje AC-60 con cancelación · opcional

HASTA 74 AÑOS	75 A 84 AÑOS
USD 84 por persona	USD 126 por persona

Seguro no incluido. Valores, cobertura, edades admitidas y condiciones de cancelación sujetos a reconfirmación y a la póliza contratada.

ANTES DE RESERVAR

Servicios no incluidos

• Traslado de llegada en Japón: billete del Airport Limousine Bus y taxi desde el centro al hotel, por cuenta del pasajero.

• Tasa local de servicio / propina obligatoria en Japón: **USD 75 por persona**, según la propuesta.

• Tasa local de servicio / propina obligatoria en Turquía: **USD 5 por persona y día**.

• Excursiones opcionales y entradas a monumentos no expresamente confirmadas como incluidas.

• Gastos personales y comidas no especificadas como incluidas.

• Seguro de asistencia y cancelación de viaje.

• Traslados fuera del horario regular de salida de Japón y cualquier servicio no mencionado como incluido.

Cargos locales y visitas

Los cargos de servicio indicados por el programa son pagos contractuales en destino; deben distinguirse de las propinas voluntarias. El documento incluye excursiones, pero excluye entradas de forma genérica: confirmar qué accesos cubre cada visita. Actividades en Hakone y Monte Fuji sujetas a clima, seguridad y apertura.

Duración y diferencias a reconfirmar

La portada original indica 14 días / 13 noches, mientras la distribución y los servicios suman 10 noches de hotel. Se conserva la distribución de 4 Tokio + 3 Osaka + 3 Estambul sin añadir noches hoteleras inexistentes. Reconfirmar la recepción tardía en Tokio, el aeropuerto de llegada, el traslado de las 08:00 a KIX y el almuerzo del Bósforo.

CONDICIONES ESPECÍFICAS

Reserva, documentación y cancelaciones

Tarifas y cancelación

Valores por persona en USD, sujetos a disponibilidad y cambios hasta la confirmación. Programa comercializado con tarifas especiales, grupales y/o no reembolsables: una vez pagado, queda sujeto a **gastos de cancelación del 100%**, sin cambios ni devoluciones bajo las condiciones específicas contratadas. Incrementos o nuevos cargos oficiales deberán asumirse conforme a la contratación.

Documentación y servicios

Enviar copia legible del pasaporte al menos 65 días antes de la salida. Las condiciones suministradas solicitan seis meses de vigencia desde el ingreso al destino. Verificar los requisitos migratorios y sanitarios aplicables a la ruta y nacionalidad antes de viajar. Las comidas se incluyen según el itinerario confirmado.

Documentación final y cambios operativos

El documento indica entrega de vouchers hasta 7 días antes del inicio y tickets aéreos 5 días antes del viaje, por modalidad Hard Block. Horarios aéreos y orden de visitas sujetos a cambios por disponibilidad de guías o cierre de monumentos, procurando conservar las visitas previstas u ofrecer alternativas similares.

Seguro recomendado

Se recomienda contratar la póliza negociada por Itravelagencia con Assist Card junto con el primer abono, revisando el alcance de la cobertura de cancelación sin tickets anticipados. Para otra póliza, confirmar ese requisito, pues los billetes no se entregan con mayor anticipación. El seguro es opcional y no está incluido.

Recomendaciones prácticas del programa

Llevar una bolsa para residuos, respetar el silencio en trenes, retirar el calzado donde se indique y usar únicamente las zonas habilitadas para fumar. Planificar conectividad, mapas y medios de pago; considerar yenes para pequeños gastos. Las tarjetas y servicios de transporte se contratan por cuenta del pasajero.

ITRAVELAGENCIA

Condiciones generales

1. Exclusión del Derecho a Retracto

En virtud de lo dispuesto en el artículo 3° bis de la Ley N° 19.496 y el Decreto N° 50, que regula la exclusión del derecho a retracto, se advierte que, una vez perfeccionado el contrato mediante el pago efectuado a la agencia de viajes o al operador Itravelagencia, el comprador no podrá retractarse unilateralmente del contrato celebrado. Sin perjuicio de lo anterior, tratándose de paquetes turísticos con fechas de salida predefinidas —esto es, con fechas determinadas para el inicio del viaje—, el comprador podrá poner término unilateral al contrato dentro de un plazo de 48 horas corridas contadas desde la realización de la reserva, ya sea por el pago de un abono o del total del precio del servicio, siempre que entre dicha fecha de pago y la fecha de salida del viaje exista un plazo mínimo de 180 días hábiles. En caso de que dicho plazo mínimo no se cumpla, no procederá el derecho a retracto

2. Cancelación del Viaje La cancelación del viaje estará sujeta a las condiciones y penalidades establecidas por los operadores, aerolíneas, hoteles y demás prestadores de servicios turísticos involucrados. Sin perjuicio de lo anterior, el 30% del valor total del servicio contratado corresponde a costos operacionales incurridos tanto por Itravelagencia como por la agencia intermediaria y no será reembolsable bajo ninguna circunstancia, salvo que opere el derecho a retracto conforme al punto 1 (Exclusión del Derecho a Retracto). El monto restante estará sujeto a las políticas de cancelación de los proveedores correspondientes.

3. Reprogramación de la fecha del viaje y cambios voluntarios de itinerario por parte del pasajero En caso de que el pasajero desee reprogramar su viaje o solicitar cambios en el itinerario originalmente contratado, deberá canalizar dicha solicitud a través del agente de viajes correspondiente. Estas solicitudes estarán sujetas a las condiciones, restricciones y penalidades establecidas por los operadores, aerolíneas, hoteles u otros prestadores de servicios turísticos involucrados. El agente de viajes gestionará la solicitud y evaluará las alternativas disponibles conforme a las políticas vigentes de los prestadores de servicios. La viabilidad de estas modificaciones dependerá exclusivamente de las condiciones contractuales aplicables en cada caso. Dado lo anterior, se recomienda al pasajero consultar con su agencia de viajes respecto a las políticas de cancelación, modificación o penalidades aplicables por parte de la aerolínea con la que se pretende viajar, especialmente en casos de reprogramaciones o cambios involuntarios. Recordamos que: - Las tarifas aéreas más económicas no permiten cambios de fecha, nombre ni devoluciones. - Los impuestos y tasas pueden variar antes del pago

4. Seguro de Asistencia en Viaje Se recomienda viajar con un seguro de asistencia vigente, que otorgue cobertura frente a accidentes, enfermedades, cancelaciones, pérdida de equipaje, entre otros. Las condiciones del seguro (coberturas, exclusiones, activación y uso) dependen exclusivamente de la compañía aseguradora. Ni Itravelagencia ni la agencia de viajes pueden intervenir ni gestionar reembolsos. Los pasajeros mayores de 75 años deberán revisar especialmente con su agencia de viajes las condiciones de contratación y cobertura del seguro, ya que algunas compañías aseguradoras aplican restricciones o requieren la contratación de pólizas especiales para personas de dicha edad o superiores. En relación con la cancelación del viaje antes de su inicio, existen seguros que reembolsan al asegurado por todo evento, sin necesidad de justificación, mientras que otros exigen acreditar una causal específica. Es responsabilidad del pasajero conocer las condiciones de su póliza antes del inicio del viaje y activar el seguro. En caso de necesitar asistencia, el pasajero deberá contactar directamente a la aseguradora con

su póliza.

5. Alojamiento en Promociones Turísticas con Fechas de Salida Predefinida El alojamiento se considera en habitaciones estándar, salvo indicación expresa en contrario. El check-in en los hoteles se realiza a partir de las 15:00 horas y el check-out hasta las 11:00 horas.

6. Servicios Incluidos y No Incluidos en Promociones Turísticas con Fechas de Salida Predefinida El programa turístico incluye únicamente los servicios detallados en el itinerario confirmado No incluye: - Extras de ningún tipo. - Gastos personales. - Tasas de aeropuerto, salvo que se indique expresamente.

- Impuestos, los cuales pueden variar según la nacionalidad de los pasajeros y de acuerdo con cambios regulatorios que puedan producirse en cualquier momento conforme a la normativa del país de destino. - Propinas. - Exceso de equipaje. - Transporte de animales. - Seguros de equipaje. - Excursiones opcionales, salvo que estén expresamente indicadas como incluidas.

7. Cambios en el itinerario en promociones turísticas con fechas de salida predefinida El Organizador y/o los Operadores podrán introducir modificaciones al itinerario, calendarios de actividades, medios de transporte, horarios de salida/llegada, y/o establecimientos de alojamiento cuando resulte necesario por razones logísticas, condiciones climáticas adversas, caso fortuito o fuerza mayor, decisiones de autoridades, hechos de terceros u otras circunstancias debidamente justificadas que impidan o dificulten la exacta ejecución del programa originalmente ofrecido. El organizador podrá cambiar los hoteles por otros de igual categoría o superior. En tales casos, se procurará mantener la calidad del servicio contratado y el contenido esencial del programa, pudiendo sustituirse actividades, horarios o destinos por alternativas equivalentes. Todo cambio relevante será informado oportunamente a los pasajeros.

Destinos con otras culturas y cruceros

En los viajes hacia determinadas regiones —incluyendo, a modo ejemplar, Medio Oriente, Norte de África u otros destinos que puedan enfrentar situaciones de inestabilidad política, social, sanitaria o de seguridad— podrán producirse ajustes adicionales a los itinerarios y actividades por decisiones de autoridades locales, cierres de fronteras, restricciones de seguridad o emergencias internacionales.

En los viajes que incluyan cruceros, las rutas y escalas podrán variar por clima, mareas, disposiciones de autoridades portuarias, caso fortuito, fuerza mayor o razones de seguridad, sin que ello implique incumplimiento. Siempre se buscará mantener la calidad y continuidad del servicio, informando a los pasajeros de los cambios relevantes y ofreciendo alternativas equivalentes.

8. Cambios en el Itinerario – Compañías Aéreas Las compañías aéreas pueden modificar horarios, rutas, o denegar el embarque por motivos como la sobreventa. Estos cambios son ajenos a la agencia y a Itravelagencia. El operador Itravelagencia no será responsable en ningún caso por la quiebra de aerolíneas, cancelaciones definitivas de vuelos, ni por cualquier modificación de itinerario, horarios o rutas derivadas de caso fortuito, fuerza mayor o decisiones de las compañías aéreas. Para mayor información sobre derechos del pasajero en transporte aéreo, puede consultar en: https://derechosdelpasajero.jac.gob.cl/denegacion.html

9. Moneda y precios Los precios de los servicios turísticos ofrecidos por Itravelagencia se expresan en dólares americanos (USD) o en pesos chilenos (CLP), dependiendo del destino. Todos los valores se entienden por persona e incluyen el itinerario, número de noches, tipo de habitación y servicios indicados en el programa correspondiente. Estos precios pueden estar sujetos a modificaciones hasta que el servicio sea pagado y emitido en su totalidad. Algunos proveedores, como hoteles y aerolíneas, aplican tarifas

distintas para chilenos y extranjeros, así como según el país de residencia. Por ello, el precio final del servicio puede variar respecto a la cotización inicial. Itravelagencia no se hace responsable por estos ajustes, los que deberán ser asumidos por el pasajero. Es responsabilidad del cliente informar oportunamente su nacionalidad y país de residencia al momento de contratar

10. Documentos de identificación para viajar Cédula de Identidad: Debe estar vigente y en buen estado. No se permite salir del país con la cédula vencida. La responsabilidad por problemas derivados recae exclusivamente en el pasajero.

Pasaporte: Debe tener una vigencia mínima de seis (6) meses desde el inicio del viaje. Es responsabilidad del pasajero verificar su estado y vigencia, así como cumplir con los requisitos del país de destino.

El pasajero debe verificar y entregar correctamente su número de Cédula de Identidad y/o Pasaporte, edad, nombres y apellidos, ya que errores en estos datos pueden llevar a la imposibilidad de embarque por parte de las aerolíneas, generando penalidades asociadas. En caso de impedimento para viajar por documentación vencida, incorrecta o incompleta, se aplicará lo dispuesto en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.

11. Pasajeros menores de edad Todo menor que viaje sin ambos padres o tutores legales debe contar con un permiso notarial en triplicado, autorizado por quien no viaje con él, junto con libreta de familia o certificado de nacimiento. La falta de esta documentación impedirá la salida del país, aplicándose en tal caso lo dispuesto en los puntos en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.

12. Horario de presentación en el aeropuerto Se recomienda presentarse en el aeropuerto al menos 3 horas antes de la salida del vuelo, sea nacional o internacional. Llegar una vez cerrado el embarque implicará pérdida del derecho a abordar. En este caso, los servicios contratados quedarán sujetos a las políticas de penalización y cancelación de cada proveedor, aplicándose lo señalado en los puntos en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda

13. Requisitos sanitarios y migratorios Es responsabilidad exclusiva del pasajero informarse, obtener y cumplir oportunamente con todos los requisitos sanitarios y migratorios exigidos por las autoridades de los países de destino y/o tránsito, incluyendo, entre otros, pasaporte vigente, visas, permisos especiales, certificados de vacunación, seguros médicos obligatorios u otros documentos que pudieren ser requeridos conforme a la normativa vigente. Itravelagencia actúa únicamente como intermediario en la contratación de servicios turísticos, por lo que no asume responsabilidad por la denegación de ingreso, tránsito o embarque del pasajero por parte de autoridades migratorias, sanitarias, policiales o de cualquier otra naturaleza, ni por cambios en la normativa aplicable. En caso de que el pasajero no pueda iniciar o continuar su viaje por falta, vencimiento, irregularidad o incumplimiento de dichos requisitos, o por decisiones de las autoridades competentes, no procederán devoluciones, reembolsos ni compensaciones, aplicándose en lo pertinente lo dispuesto en los puntos 1, 2, 3 y 4 de las presentes condiciones.

14. Información veraz del pasajero Es responsabilidad exclusiva del pasajero entregar información veraz, completa y actualizada al momento de contratar el servicio. Itravelagencia no será responsable por perjuicios derivados de errores, omisiones o falsedad en los datos proporcionados por el pasajero, tales como nombres, fechas, documentos de identificación o necesidades especiales no informadas oportunamente.

15. Responsabilidad limitada del operador local Itravelagencia en su calidad de operador chileno, actúa como intermediario entre la agencia de viajes y los distintos prestadores de servicios turísticos nacionales e internacionales (aerolíneas, hoteles, operadores extranjeros, aseguradoras, entre otros). En

consecuencia, Itravelagencia no será responsable por incumplimientos, modificaciones, demoras, cancelaciones, pérdidas o daños atribuibles directamente a dichos terceros, ni por hechos derivados de caso fortuito o fuerza mayor.

16. Medios de Pago El pago del programa podrá realizarse mediante depósito o transferencia a la cuenta corriente de Itravelagencia, quien actúa como proveedor designado para fines operativos. Se deja expresamente establecido que los montos pagados corresponden al servicio contratado a través de la agencia de viajes, la cual es responsable de su gestión, asignación y ejecución conforme a los términos acordados. Itravelagencia actúa exclusivamente como intermediario para la recepción del pago, sin que los fondos le pertenezcan ni asuma responsabilidad por los servicios turísticos ejecutados por terceros.