itravel
EXPERIENCIAS DE VIAJE

Tu próxima gran historia comienza aquí



SALIDAS MARZO Y MAYO 2027

JOYAS DE LOS BALCANES I

Estambul • Ohrid • Mostar • Belgrado

- 18 DÍAS / 17 NOCHES
- VUELOS TURKISH AIRLINES
- ALOJAMIENTO + DESAYUNOS
- GUÍA DE HABLA HISPANA
- EXCURSIONES INCLUIDAS
- TRASLADOS INCLUIDOS

DESDE
USD 4.489
POR PERSONA
En habitación doble

RESERVA AHORA >

+56 9 7696 8586 | contacto@itravelagencia.cl | itravelagencia.cl

18 DÍAS / 17 NOCHES · MARZO Y MAYO 2027

Joyas de los Balcanes I

Descubre una Europa diferente entre mezquitas, ciudades históricas, lagos y tradiciones. Desde Estambul, recorre Sofía, Skopje, Ohrid, Tirana, Shkoder, Trebinje, Medjugorje, Mostar, Sarajevo y Belgrado, con visitas culturales y tiempo libre para explorar a tu ritmo.

Categoría Standard · valores por persona en USD

SALIDA DESDE CHILE	SINGLE	DOBLE	TRIPLE
15 marzo 2027	4.920	4.489	4.489
14 mayo 2027	4.920	4.489	4.489

Desde USD 4.489 por persona en habitación doble. Habitación triple: doble con cama extra portátil. Tarifas y disponibilidad sujetas a confirmación.

Servicios incluidos

• Pasaje aéreo Santiago - Estambul - Santiago vía Turkish Airlines.

• Ticket aéreo Belgrado - Estambul vía Turkish Airlines.

• Traslados aeropuerto - hotel - aeropuerto en Estambul y traslado al aeropuerto de Belgrado, según itinerario.

• 17 noches de alojamiento con desayuno en categoría Standard.

• Cena con espectáculo de danzas folclóricas tradicionales búlgaras en Sofía.

• Paseo en barco por el lago de Ohrid y visita al Monasterio de San Naum.

• Cena con espectáculo de danza folclórica tradicional de Bosnia en Sarajevo.

• Visitas y entradas señaladas como incluidas; guía profesional de habla hispana.

• Transporte en vehículos con aire acondicionado durante el itinerario.

• Impuestos aéreos y hoteleros indicados como incluidos, excepto los cargos locales detallados en este programa.

Pagos obligatorios en destino: USD 15 por persona en Estambul; EUR 65 por persona en Balcanes; e impuestos hoteleros en Balcanes de aproximadamente EUR 5 por persona y noche.

ITINERARIO · DÍAS 1 AL 5

De Estambul a Macedonia

DÍA 1 · Llegada a Estambul

Llegada al aeropuerto de Estambul (IST), migración y retiro de equipaje. Punto de encuentro: puerta 9 de salida, sujeto a reconfirmación. Para llegadas a SAW, consultar el punto de encuentro. Traslado al hotel y tiempo libre para descansar. Sin comidas incluidas.

DÍA 2 · Estambul

Desayuno y día libre. **Opcional: Las Perlas del Cuerno de Oro y Bósforo.** Salida aproximada 08:00, a confirmar por el guía. Barrios Balat y Fener, vistas del Cuerno de Oro, Catedral de San Jorge, Mezquita de Solimán, Bazar de las Especias y paseo en barco por el Bósforo, con almuerzo típico y recorrido de sabores de Estambul. El orden puede variar por razones operativas. Alojamiento.

DÍA 3 · Estambul - Sofía

Desayuno. Salida hacia Sofía a través de Edirne. Llegada y recorrido panorámico por la capital búlgara. Alojamiento.

DÍA 4 · Sofía

Desayuno y día libre. **Incluido:** cena con espectáculo de danzas folclóricas tradicionales búlgaras. Alojamiento.

DÍA 5 · Sofía - Skopje

Desayuno y salida hacia Macedonia del Norte. Visita panorámica de Skopje: Puerta y Plaza Macedonia, estatua de Alejandro Magno, Puente de Piedra, zona del Museo Arqueológico, Bazar Turco y Fortaleza. **Opcional:** Cañón de Matka. Alojamiento.

Las excursiones opcionales se pagan por separado. El orden de visitas y horarios puede variar por motivos operativos. Las visitas panorámicas no implican entrada a todos los monumentos citados.

ITINERARIO · DÍAS 6 AL 10

Lagos y ciudades de los Balcanes

DÍA 6 · Skopje

Desayuno y día libre. **Opcionales:** excursión a Kosovo, con Prizren (mezquitas, puente, torre y baño turco) y Pristina (Mezquita Imperial, Torre del Reloj y Biblioteca); o cena con espectáculo de danza folclórica. Alojamiento.

DÍA 7 · Skopje - Ohrid

Desayuno. Continuación a Ohrid y visita al casco antiguo: casas de Robevci, teatro antiguo, iglesias de Santa Sofía y San Panteleimon, taller de papel artesanal y Fortaleza del Zar Samuel. **Incluido:** paseo en barco por el lago de Ohrid y visita al Monasterio de San Naum. Alojamiento.

DÍA 8 · Ohrid - Tirana - Shkoder

Desayuno y salida hacia Tirana, capital de Albania. Recorrido peatonal por Plaza Skanderbeg, Pirámide, Mezquita Ethem Bey y Torre del Reloj. Continuación a Shkoder y paseo por el centro histórico, mezquita y baño turco. Alojamiento.

DÍA 9 · Shkoder

Desayuno y día libre. **Opcional:** excursión a Montenegro, visitando Budva y Kotor. Alojamiento.

DÍA 10 · Shkoder - Trebinje

Desayuno y traslado a Trebinje, en Bosnia y Herzegovina. Alojamiento.

Las excursiones opcionales se pagan por separado. El orden de visitas y horarios puede variar por motivos operativos. Las visitas panorámicas no implican entrada a todos los monumentos citados.

ITINERARIO · DÍAS 11 AL 15

Historia, cultura y espiritualidad

DÍA 11 · Trebinje - Medjugorje

Desayuno. Visita del centro histórico de Trebinje, sus callejuelas de piedra, mercado local, Plaza de los Poetas y Puente Arslanagić. **Opcional:** Dubrovnik city tour, con casco antiguo, murallas, Palacio del Rector, Iglesia de San Blas, Torre del Reloj y Monasterio Franciscano (entrada no incluida). Continuación a Medjugorje: Colina de las Apariciones, Iglesia de Santiago y Estatua del Cristo Resucitado. Alojamiento.

DÍA 12 · Medjugorje

Desayuno y día libre. **Opcional:** Dalmacia, con Split y Trogir. Alojamiento en Medjugorje.

DÍA 13 · Medjugorje - Mostar - Sarajevo

Desayuno. Panorámica de Medjugorje e Iglesia de Santiago Apóstol. Salida hacia Mostar y visita del Puente Viejo (Stari Most), barrio otomano, mezquitas y casas antiguas. **Opcional:** cascadas de Kravice. Continuación hacia Sarajevo. **Incluido:** cena con espectáculo de danza folclórica tradicional de Bosnia. Alojamiento.

DÍA 14 · Sarajevo - Belgrado

Desayuno y salida hacia Belgrado, capital de Serbia. Tour panorámico por Parlamento, Universidad, Teatro Nacional y calle Knez Mihailova. Visita a la Catedral Ortodoxa, restaurante más antiguo, Parque Kalemegdan y Fortaleza de Belgrado, con vistas al Sava y al Danubio. Alojamiento.

DÍA 15 · Belgrado

Desayuno y día libre. **Opcional:** paseo en barco por el Danubio, de aproximadamente dos horas. Alojamiento.

Las excursiones opcionales se pagan por separado. El orden de visitas y horarios puede variar por motivos operativos. Las visitas panorámicas no implican entrada a todos los monumentos citados.

ITINERARIO · DÍAS 16 AL 18

Regreso a Estambul

DÍA 16 · Belgrado - Estambul

Desayuno. Traslado al aeropuerto de Belgrado y vuelo a Estambul incluido. Llegada, encuentro con el guía y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 17 · Estambul

Desayuno y día libre. **Opcional: Joyas de Constantinopla.** Salida aproximada 08:00, a confirmar por el guía. Hipódromo Romano, Mezquita Azul, vista panorámica de Santa Sofía (entradas no incluidas), almuerzo típico, Palacio Topkapi, iglesia de Aya Irini y Gran Bazar. El orden puede modificarse por condiciones operativas o cierres. Alojamiento.

DÍA 18 · Salida de Estambul

Desayuno. A la hora indicada, traslado al aeropuerto de Estambul (IST) para el vuelo de regreso. Fin de los servicios terrestres.

Las excursiones opcionales se pagan por separado. El orden de visitas y horarios puede variar por motivos operativos. Las visitas panorámicas no implican entrada a todos los monumentos citados.

CATEGORÍA STANDARD

Alojamiento y distribución

ETAPA	CIUDAD	NOCHES
Inicio	Estambul	2
Circuito	Sofía	2
Circuito	Skopje	2
Circuito	Ohrid	1
Circuito	Shkoder	2
Circuito	Trebinje	1
Circuito	Medjugorje	2
Circuito	Sarajevo	1
Circuito	Belgrado	2
Final	Estambul	2
TOTAL		17

Desayunos y comidas especiales

17 noches de alojamiento con desayuno. Además, se incluyen las cenas con espectáculo de Sofía y Sarajevo. Las demás comidas no están incluidas, salvo las expresamente indicadas en una excursión contratada.

Hoteles y distribución en Estambul

Los hoteles específicos no se identifican en la propuesta y se confirmarán con la documentación. Las cuatro noches en Estambul pueden distribuirse como dos al inicio y dos al final, o tres al inicio y una al final, por razones operativas.

Habitaciones estándar. La triple corresponde a una doble con cama extra portátil; no dispone de tres camas regulares.

TURKISH AIRLINES · HORARIOS LOCALES

Vuelos de referencia

Salida desde Chile · 15 marzo 2027

VUELO / FECHA	TRAYECTO Y HORARIO
TK 216 · 15 MAR	Santiago - Estambul **10:15 - 11:15 +1** Llegada: 16 marzo 2027
TK 1084 · 31 MAR	Belgrado - Estambul **20:25 - 23:15**
TK 215 · 02 ABR	Estambul - Santiago **20:25 - 09:30 +1** Llegada a Chile: 3 abril 2027

Salida desde Chile · 14 mayo 2027

VUELO / FECHA	TRAYECTO Y HORARIO
TK 216 · 14 MAY	Santiago - Estambul **10:15 - 11:15 +1** Llegada: 15 mayo 2027
TK 1084 · 30 MAY	Belgrado - Estambul **20:25 - 23:15**
TK 215 · 01 JUN	Estambul - Santiago **20:25 - 08:30 +1** Llegada a Chile: 2 junio 2027

Fechas y horarios según propuesta, sujetos a cambios y reconfirmación. La duración publicada de 18 días y 17 noches corresponde al circuito terrestre, desde la llegada a Estambul hasta su salida. El equipaje no se especifica: confirmar franquicia al reservar.

ANTES DE RESERVAR

Servicios no incluidos

Pagos obligatorios en destino

• Tasa local de servicio en Estambul: **USD 15 por persona.**

• Tasa local de servicio en Balcanes: **EUR 65 por persona.**

• Impuestos hoteleros en Balcanes: **aproximadamente EUR 5 por persona y noche.** Estos cargos se pagan en destino, aunque el listado general mencione impuestos hoteleros incluidos.

Otros servicios no incluidos

• Tours y excursiones opcionales.

• Gastos personales y bebidas en las comidas.

• Comidas y cualquier servicio no especificados como incluidos.

• Seguros personales por robo, enfermedad, pérdidas o daños y seguro de asistencia de viaje.

Visitas y operación

El orden del itinerario y de las excursiones opcionales puede variar por disponibilidad de guías, clima, tráfico o cierre de monumentos. Según las condiciones de la propuesta, el Gran Bazar cierra los domingos y Topkapi los martes; se ajustarán las visitas o se ofrecerán alternativas similares. Si el Gran Bazar está cerrado, se visitará el Bazar de las Especias.

Traslados y habitación triple

Enviar los datos de vuelos de llegada y salida al menos 10 días antes del tour; de lo contrario, no se garantiza el servicio de traslado. La habitación triple utiliza una doble con cama extra portátil.

CONDICIONES DEL PROGRAMA

Reserva, vuelos y cancelaciones

Reserva y pagos

Valores por persona en USD, sujetos a disponibilidad y nueva cotización. Se requiere reserva y pago inmediato; sin pago, la reserva será dada de baja. Incrementos o nuevos cargos oficiales, gubernamentales y aeroportuarios deberán asumirse conforme a las condiciones contratadas.

Condiciones aéreas

Pasajes sin cambios ni reembolso. Tarifas sujetas a alzas de combustible y tasas aeroportuarias. Tickets aéreos y vouchers se entregan hasta 72 horas antes del viaje, conforme a las condiciones particulares de la tarifa contratada.

Documentación

Enviar copia legible del pasaporte con al menos 65 días de anticipación. Las condiciones de la propuesta solicitan vigencia mínima de seis meses desde el ingreso al destino. Cada pasajero debe verificar los requisitos migratorios y sanitarios aplicables a su nacionalidad y ruta.

Salida grupal y cancelación

Mínimo de **10 pasajeros**. Si no se reúne el grupo, Itravelagencia podrá informar la cancelación y reintegrar el total abonado; alternativamente, se podrá escoger otro itinerario sujeto a recotización. Una vez pagado, el programa queda sujeto a **gastos de cancelación del 100%**, según las condiciones específicas contratadas.

Seguro de viaje recomendado

La propuesta recomienda la póliza negociada por Itravelagencia con Assist Card, cuyas condiciones contemplan la cobertura de cancelación sin exigir tickets anticipados. Debe contratarse y pagarse con el primer abono para que aplique esta cobertura. Si se contrata otra póliza, verificar sus requisitos, pues los tickets se entregan hasta 72 horas antes del viaje. El seguro no está incluido.

ITRAVELAGENCIA

Condiciones generales

1. Exclusión del Derecho a Retracto En virtud de lo dispuesto en el artículo 3° bis de la Ley N° 19.496 y el Decreto N° 50, que regula la exclusión del derecho a retracto, se advierte que, una vez perfeccionado el contrato mediante el pago efectuado a la agencia de viajes o al operador Itravelagencia, el comprador no podrá retractarse unilateralmente del contrato celebrado. Sin perjuicio de lo anterior, tratándose de paquetes turísticos con fechas de salida predefinidas —esto es, con fechas determinadas para el inicio del viaje—, el comprador podrá poner término unilateral al contrato dentro de un plazo de 48 horas corridas contadas desde la realización de la reserva, ya sea por el pago de un abono o del total del precio del servicio, siempre que entre dicha fecha de pago y la fecha de salida del viaje exista un plazo mínimo de 180 días hábiles. En caso de que dicho plazo mínimo no se cumpla, no procederá el derecho a retracto

2. Cancelación del Viaje La cancelación del viaje estará sujeta a las condiciones y penalidades establecidas por los operadores, aerolíneas, hoteles y demás prestadores de servicios turísticos involucrados. Sin perjuicio de lo anterior, el 30% del valor total del servicio contratado corresponde a costos operacionales incurridos tanto por Itravelagencia como por la agencia intermediaria y no será reembolsable bajo ninguna circunstancia, salvo que opere el derecho a retracto conforme al punto 1 (Exclusión del Derecho a Retracto). El monto restante estará sujeto a las políticas de cancelación de los proveedores correspondientes.

3. Reprogramación de la fecha del viaje y cambios voluntarios de itinerario por parte del pasajero En caso de que el pasajero desee reprogramar su viaje o solicitar cambios en el itinerario originalmente contratado, deberá canalizar dicha solicitud a través del agente de viajes correspondiente. Estas solicitudes estarán sujetas a las condiciones, restricciones y penalidades establecidas por los operadores, aerolíneas, hoteles u otros prestadores de servicios turísticos involucrados. El agente de viajes gestionará la solicitud y evaluará las alternativas disponibles conforme a las políticas vigentes de los prestadores de servicios. La viabilidad de estas modificaciones dependerá exclusivamente de las condiciones contractuales aplicables en cada

caso. Dado lo anterior, se recomienda al pasajero consultar con su agencia de viajes respecto a las políticas de cancelación, modificación o penalidades aplicables por parte de la aerolínea con la que se pretende viajar, especialmente en casos de reprogramaciones o cambios involuntarios. Recordamos que: - Las tarifas aéreas más económicas no permiten cambios de fecha, nombre ni devoluciones. - Los impuestos y tasas pueden variar antes del pago

4. Seguro de Asistencia en Viaje Se recomienda viajar con un seguro de asistencia vigente, que otorgue cobertura frente a accidentes, enfermedades, cancelaciones, pérdida de equipaje, entre otros. Las condiciones del seguro (coberturas, exclusiones, activación y uso) dependen exclusivamente de la compañía aseguradora. Ni Itravelagencia ni la agencia de viajes pueden intervenir ni gestionar reembolsos. Los pasajeros mayores de 75 años deberán revisar especialmente con su agencia de viajes las condiciones de contratación y cobertura del seguro, ya que algunas compañías aseguradoras aplican restricciones o requieren la contratación de pólizas especiales para personas de dicha edad o superiores. En relación con la cancelación del viaje antes de su inicio, existen seguros que reembolsan al asegurado por todo evento, sin necesidad de justificación, mientras que otros exigen acreditar una causal específica. Es responsabilidad del pasajero conocer las condiciones de su póliza antes del inicio del viaje y activar el seguro. En caso de necesitar asistencia, el pasajero deberá contactar directamente a la aseguradora con

su póliza.

5. Alojamiento en Promociones Turísticas con Fechas de Salida Predefinida El alojamiento se considera en habitaciones estándar, salvo indicación expresa en contrario. El check-in en los hoteles se realiza a partir de las 15:00 horas y el check-out hasta las 11:00 horas.

6. Servicios Incluidos y No Incluidos en Promociones Turísticas con Fechas de Salida Predefinida El programa turístico incluye únicamente los servicios detallados en el itinerario confirmado No incluye: - Extras de ningún tipo. - Gastos personales. - Tasas de aeropuerto, salvo que se indique expresamente. - Impuestos, los cuales pueden variar según la nacionalidad de los pasajeros y de acuerdo con cambios regulatorios que puedan producirse en cualquier momento conforme a la normativa del país de destino. - Propinas. - Exceso de equipaje. - Transporte de animales. - Seguros de equipaje. - Excursiones opcionales, salvo que estén expresamente indicadas como incluidas.

7. Cambios en el itinerario en promociones turísticas con fechas de salida predefinida El Organizador y/o los Operadores podrán introducir modificaciones al itinerario, calendarios de actividades, medios de transporte, horarios de salida/llegada, y/o establecimientos de alojamiento cuando resulte necesario por razones logísticas, condiciones climáticas adversas, caso fortuito o fuerza mayor, decisiones de autoridades, hechos de terceros u otras circunstancias debidamente justificadas que impidan o dificulten la exacta ejecución del programa originalmente ofrecido. El organizador podrá cambiar los hoteles por otros de igual categoría o superior. En tales casos, se procurará mantener la calidad del servicio contratado y el contenido esencial del programa, pudiendo sustituirse actividades, horarios o destinos por alternativas equivalentes. Todo cambio relevante será informado oportunamente a los pasajeros.

Destinos con otras culturas y cruceros

En los viajes hacia determinadas regiones —incluyendo, a modo ejemplar, Medio Oriente, Norte de África u otros destinos que puedan enfrentar situaciones de inestabilidad política, social, sanitaria o de seguridad— podrán producirse ajustes adicionales a los itinerarios y actividades por decisiones de autoridades locales, cierres de fronteras, restricciones de seguridad o emergencias internacionales.

En los viajes que incluyan cruceros, las rutas y escalas podrán variar por clima, mareas, disposiciones de autoridades portuarias, caso fortuito, fuerza mayor o razones de seguridad, sin que ello implique incumplimiento. Siempre se buscará mantener la calidad y continuidad del servicio, informando a los pasajeros de los cambios relevantes y ofreciendo alternativas equivalentes.

8. Cambios en el Itinerario – Compañías Aéreas Las compañías aéreas pueden modificar horarios, rutas, o denegar el embarque por motivos como la sobreventa. Estos cambios son ajenos a la agencia y a Itravelagencia. El operador Itravelagencia no será responsable en ningún caso por la quiebra de aerolíneas, cancelaciones definitivas de vuelos, ni por cualquier modificación de itinerario, horarios o rutas derivadas de caso fortuito, fuerza mayor o decisiones de las compañías aéreas. Para mayor información sobre derechos del pasajero en transporte aéreo, puede consultar en: https://derechosdelpasajero.jac.gob.cl/denegacion.html

9. Moneda y precios Los precios de los servicios turísticos ofrecidos por Itravelagencia se expresan en dólares americanos (USD) o en pesos chilenos (CLP), dependiendo del destino. Todos los valores se entienden por persona e incluyen el itinerario, número de noches, tipo de habitación y servicios indicados en el programa correspondiente. Estos precios pueden estar sujetos a modificaciones hasta que el servicio sea pagado y emitido en su totalidad. Algunos proveedores, como hoteles y aerolíneas, aplican tarifas distintas para chilenos y extranjeros, así como según el país de residencia. Por ello, el precio final del

servicio puede variar respecto a la cotización inicial. Itravelagencia no se hace responsable por estos ajustes, los que deberán ser asumidos por el pasajero. Es responsabilidad del cliente informar oportunamente su nacionalidad y país de residencia al momento de contratar

10. Documentos de identificación para viajar Cédula de Identidad: Debe estar vigente y en buen estado. No se permite salir del país con la cédula vencida. La responsabilidad por problemas derivados recae exclusivamente en el pasajero.

Pasaporte: Debe tener una vigencia mínima de seis (6) meses desde el inicio del viaje. Es responsabilidad del pasajero verificar su estado y vigencia, así como cumplir con los requisitos del país de destino.

El pasajero debe verificar y entregar correctamente su número de Cédula de Identidad y/o Pasaporte, edad, nombres y apellidos, ya que errores en estos datos pueden llevar a la imposibilidad de embarque por parte de las aerolíneas, generando penalidades asociadas. En caso de impedimento para viajar por documentación vencida, incorrecta o incompleta, se aplicará lo dispuesto en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.

11. Pasajeros menores de edad Todo menor que viaje sin ambos padres o tutores legales debe contar con un permiso notarial en triplicado, autorizado por quien no viaje con él, junto con libreta de familia o certificado de nacimiento. La falta de esta documentación impedirá la salida del país, aplicándose en tal caso lo dispuesto en los puntos en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.

12. Horario de presentación en el aeropuerto Se recomienda presentarse en el aeropuerto al menos 3 horas antes de la salida del vuelo, sea nacional o internacional. Llegar una vez cerrado el embarque implicará pérdida del derecho a abordar. En este caso, los servicios contratados quedarán sujetos a las políticas de penalización y cancelación de cada proveedor, aplicándose lo señalado en los puntos en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda

13. Requisitos sanitarios y migratorios Es responsabilidad exclusiva del pasajero informarse, obtener y cumplir oportunamente con todos los requisitos sanitarios y migratorios exigidos por las autoridades de los países de destino y/o tránsito, incluyendo, entre otros, pasaporte vigente, visas, permisos especiales, certificados de vacunación, seguros médicos obligatorios u otros documentos que pudieren ser requeridos conforme a la normativa vigente. Itravelagencia actúa únicamente como intermediario en la contratación de servicios turísticos, por lo que no asume responsabilidad por la denegación de ingreso, tránsito o embarque del pasajero por parte de autoridades migratorias, sanitarias, policiales o de cualquier otra naturaleza, ni por cambios en la normativa aplicable.

En caso de que el pasajero no pueda iniciar o continuar su viaje por falta, vencimiento, irregularidad o incumplimiento de dichos requisitos, o por decisiones de las autoridades competentes, no procederán devoluciones, reembolsos ni compensaciones, aplicándose en lo pertinente lo dispuesto en los puntos 1, 2, 3 y 4 de las presentes condiciones.

14. Información veraz del pasajero Es responsabilidad exclusiva del pasajero entregar información veraz, completa y actualizada al momento de contratar el servicio. Itravelagencia no será responsable por perjuicios derivados de errores, omisiones o falsedad en los datos proporcionados por el pasajero, tales como nombres, fechas, documentos de identificación o necesidades especiales no informadas oportunamente.

15. Responsabilidad limitada del operador local Itravelagencia en su calidad de operador chileno, actúa como intermediario entre la agencia de viajes y los distintos prestadores de servicios turísticos nacionales

e internacionales (aerolíneas, hoteles, operadores extranjeros, aseguradoras, entre otros). En consecuencia, Itravelagencia no será responsable por incumplimientos, modificaciones, demoras, cancelaciones, pérdidas o daños atribuibles directamente a dichos terceros, ni por hechos derivados de caso fortuito o fuerza mayor.

16. Medios de Pago El pago del programa podrá realizarse mediante depósito o transferencia a la cuenta corriente de Itravelagencia, quien actúa como proveedor designado para fines operativos. Se deja expresamente establecido que los montos pagados corresponden al servicio contratado a través de la agencia de viajes, la cual es responsable de su gestión, asignación y ejecución conforme a los términos acordados. Itravelagencia actúa exclusivamente como intermediario para la recepción del pago, sin que los fondos le pertenezcan ni asuma responsabilidad por los servicios turísticos ejecutados por terceros.