itravel
EXPERIENCIAS DE VIAJE

Tu próxima gran historia comienza aquí



SALIDAS MAYO · JUNIO · SEPTIEMBRE 2027

MARRUECOS & ESTAMBUL

Ciudades imperiales y desierto del Sáhara



- 13 DÍAS / 11 NOCHES
- VUELOS TURKISH AIRLINES
- CAMPAMENTO DE LUJO
- COMIDAS SEGÚN PROGRAMA
- GUÍA DE HABLA HISPANA
- TRASLADOS INCLUIDOS



DESDE

USD 4.139

POR PERSONA

En habitación doble

Septiembre: una noche adicional en Estambul

RESERVA AHORA >

+56 9 7696 8586 | contacto@itravelagencia.cl | itravelagencia.cl

CATEGORÍA PLATINO · SALIDAS 2027

Marruecos & Estambul

Un viaje entre ciudades imperiales, medinas, montañas y desierto. Recorre Casablanca, Rabat, Meknes, Volubilis y Fez; cruza el Atlas hasta las dunas de Merzouga y disfruta de una noche en un campamento de lujo. Continúa por las Gargantas del Todra, Ouarzazate y Ait Ben Haddou hasta Marrakech, antes de finalizar en Estambul.

Valores por persona en USD

SALIDA DESDE CHILE	SINGLE	DOBLE	TRIPLE
5 mayo 2027	4.785	4.139	4.139
13 junio 2027	4.785	4.139	4.139
3 septiembre 2027*	4.935	4.215	4.215

Desde USD 4.139 por persona en habitación doble. Valores sujetos a disponibilidad y confirmación. Habitación triple: doble con cama extra portátil.

***Septiembre incluye 4 noches en Estambul, en lugar de 3:** 12 noches de alojamiento en total. Mayo y junio contemplan 11 noches.

Servicios incluidos

• Pasaje aéreo Santiago - Estambul - Casablanca / Marrakech - Estambul - Santiago vía Turkish Airlines.

• Todos los traslados previstos en el programa.

• 8 noches en Marruecos: Casablanca (1), Fez (2), campamento de lujo en Merzouga (1), Ouarzazate (1) y Marrakech (3).

• 3 noches en Estambul con desayuno; 4 noches para la salida de septiembre.

• Desayunos, almuerzos y cenas expresamente indicados en el itinerario.

• Visitas y entradas a los monumentos mencionados como incluidos.

• Paseo en dromedario al campamento y regreso en 4x4, según itinerario.

• Guía profesional de habla hispana y transporte con aire acondicionado durante el itinerario.

• Impuestos hoteleros y aéreos.

No incluye la tasa local obligatoria de USD 5 por persona y noche, pagadera en destino. Las excursiones de Estambul son opcionales. Equipaje no especificado: confirmar al reservar.

ITINERARIO DE REFERENCIA · ETAPAS 1 A 3

Ciudades imperiales de Marruecos

ETAPA 1 · LLEGADA A CASABLANCA

Llegada al aeropuerto internacional Mohammed V de Casablanca, recepción y traslado al hotel. Tiempo libre, según el horario de llegada, para descansar o descubrir los alrededores de la ciudad. Posibilidad de pasear por el Boulevard de la Corniche, junto al océano Atlántico. Cena y alojamiento en Casablanca.

ETAPA 2 · CASABLANCA – RABAT – MEKNES – VOLUBILIS – FEZ

Desayuno Visita de Casablanca, incluyendo la emblemática Mezquita Hassan II y los principales puntos de interés de la ciudad. Continuación hacia Rabat, capital de Marruecos, para conocer el Mausoleo de Mohammed V, la Torre Hassan y la Kasbah de los Udayas. Almuerzo durante el recorrido. Por la tarde, visita de Meknes, una de las ciudades imperiales, conocida por sus murallas históricas, su medina y la monumental puerta Bab Mansour. Continuación hacia Volubilis, las impresionantes ruinas de la antigua ciudad romana, declaradas Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Al finalizar las visitas, salida hacia Fez. Cena y alojamiento en Fez.

ETAPA 3 · FEZ – VISITA HISTÓRICA

Desayuno Visita guiada de Fez, una de las ciudades culturales y espirituales más importantes de Marruecos. Descubriremos su fascinante medina, sus callejuelas tradicionales, los zocos, los talleres artesanales y la histórica Universidad Al Qarawiyyin, fundada en el siglo IX. También conoceremos la fuente Nejjarine y diferentes barrios tradicionales que conservan la esencia del Marruecos auténtico. Almuerzo Una jornada dedicada a la historia, la cultura y las tradiciones de una ciudad única. Cena y alojamiento en Fez.

ITINERARIO DE REFERENCIA · ETAPAS 4 A 6

Del Atlas al desierto del Sáhara

ETAPA 4 · FEZ – IFRANE – MIDELT – VALLE DEL ZIZ – MERZOUGA

Desayuno Salida hacia Ifrane, conocida como la pequeña Suiza de Marruecos por su arquitectura y sus paisajes de montaña. Continuación a través de los bosques de cedros del Atlas Medio, con posibilidad de observar los macacos de Berbería. Almuerzo durante el recorrido y continuación hacia el Valle del Ziz, famoso por sus extensos palmerales y sus paisajes espectaculares. Llegada a Merzouga, en las proximidades de las majestuosas dunas de Erg Chebbi. Posibilidad de conocer a una familia nómada y descubrir sus costumbres y su forma de vida tradicional, según las condiciones del recorrido. Al atardecer, paseo en dromedario por las dunas hasta llegar al campamento de lujo en el desierto. Cena tradicional, música bereber alrededor de la hoguera y una noche inolvidable bajo el cielo estrellado del Sáhara. Alojamiento en campamento de lujo.

ETAPA 5 · MERZOUGA – RISSANI – GARGANTAS DEL TODRA – VALLE DEL DADES – OUARZAZATE

Despertar temprano para contemplar el amanecer sobre las dunas. Desayuno y regreso en vehículo 4x4 hasta el punto de encuentro. Salida hacia Rissani, ciudad histórica conocida por su mercado tradicional, y continuación hacia la región de Erfoud. El recorrido seguirá por los palmerales de Tinjdad y Tinghir hasta llegar a las impresionantes Gargantas del Todra, uno de los paisajes naturales más espectaculares del sur de Marruecos. Almuerzo durante el recorrido. Por la tarde, continuación por el Valle del Dades y la famosa Ruta de las Mil Kasbahs, atravesando paisajes de gran belleza y pueblos tradicionales. Llegada a Ouarzazate. Cena y alojamiento en hotel.

ETAPA 6 · OUARZAZATE – AIT BEN HADDOU – ALTO ATLAS – MARRAKECH

Desayuno Visita de Ouarzazate, conocida como la puerta del desierto y uno de los principales centros cinematográficos de Marruecos. Visita de la Kasbah Taourirt y, según disponibilidad, de los estudios cinematográficos. Continuación hacia Ait Ben Haddou, impresionante conjunto arquitectónico de adobe declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Almuerzo durante el recorrido. Por la tarde, atravesaremos las montañas del Alto Atlas y el puerto de Tizi n'Tichka, disfrutando de sus paisajes panorámicos. Posibilidad de visitar una cooperativa femenina de aceite de argán. Llegada a Marrakech. Cena y alojamiento en riad u hotel.

ITINERARIO DE REFERENCIA · ETAPAS 7 A 9

Marrakech y vuelo a Estambul

ETAPA 7 · MARRAKECH – VISITA CULTURAL Y CENA-ESPECTÁCULO

Desayuno Visita guiada de Marrakech, conocida como la Ciudad Roja y una de las ciudades imperiales más fascinantes del país. Durante el recorrido conoceremos los principales monumentos y lugares históricos, como la Mezquita Koutoubia, las Tumbas Saadíes, el Palacio de la Bahía y otros puntos destacados, según horarios y disponibilidad. Después del almuerzo, descubriremos la medina, los zocos tradicionales y la famosa plaza Jemaa el-Fna, donde se vive intensamente la cultura local. Por la noche, disfrutaremos de una cena-espectáculo tradicional en el restaurante Chez Ali, con gastronomía marroquí, música folclórica, danzas y espectáculo ecuestre Fantasía, sujeto a disponibilidad. Regreso al alojamiento.

ETAPA 8 · MARRAKECH

Desayuno Dia Libre

ETAPA 9 · MARRAKECH – ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. A la hora acordada, traslado al aeropuerto de Marrakech para tomar el vuelo de regreso. Llegada al Aeropuerto de Estambul (IST). Desembarco del vuelo. Paso por migración y reclamo de equipaje. Dirigirse al punto de encuentro: puerta 9 de salida (IST)* Nota: *Consultar punto de encuentro para llegadas a SAW. En caso de no localizarlo, contactar a nuestro número de emergencias. Traslado al hotel. Tiempo libre para descansar.

ITINERARIO DE REFERENCIA · ETAPAS 10 A 12

Estambul a tu ritmo

ETAPA 10 · ESTAMBUL

Excursión opcional, no incluida. Desayuno incluido. Día libre con posibilidad de realizar: “Las Perlas del Cuerno de Oro y Bósforo” Salida aprox. a las 08:00 (horario a ser confirmado por el guía) Visita al antiguo barrio Judío en Balat. Visita al barrio Griego en Fener. Contemplación de las vistas del “Cuerno de Oro”. Almuerzo en restaurante de comidas típicas. Visita a la Catedral de San Jorge. Visita a la Mezquita de Solimán El Magnífico. Visita al Bazar de las Especias. Paseo en barco por el Bósforo. Sabores de Estambul ofrece un recorrido por los sabores más auténticos de la gastronomía turca. Nota: El orden de las excursiones en Estambul puede modificarse por razones operativas (clima, tráfico, cantidad de participantes o cierre de monumentos).

ETAPA 11 · ESTAMBUL

Excursión opcional, no incluida. Desayuno incluido. Día libre con posibilidad de realizar: “Joyas de Constantinopla” Salida aprox. a las 08:00 (horario a ser confirmado por el guía) Visita al Hipódromo Romano. Visita a la Mezquita Azul. Vista panorámica de Santa Sofía (entradas no incluidas) Almuerzo en restaurante de comidas típicas Visita al Palacio Topkapi. Visita a la iglesia de Aya Irini. Visita al Gran Bazar. Nota: El orden de las excursiones en Estambul puede modificarse por razones operativas (clima, tráfico, cantidad de participantes o cierre de monumentos).

ETAPA 12 · SALIDA DE ESTAMBUL

Desayuno. Traslado al Aeropuerto (IST) y vuelo de regreso. Fin de nuestros servicios.

La numeración del documento original comprende 12 etapas. Los vuelos nocturnos y la salida de septiembre modifican la distribución de los días en Estambul. Consultar el calendario aéreo y la duración por salida.

CATEGORÍA PLATINO

Hoteles previstos o similares

DESTINO / NOCHES	ALOJAMIENTO PREVISTO
Casablanca · 1	Hilton Garden Inn Casablanca / Barceló Casablanca / Marriott Casablanca
Fez · 2	Riad Fes Relais & Châteaux / Sahrai Small Luxury Hotel / Riad Al Makan
Merzouga · 1	Sanmao Desert Luxury Camp / Tassili Luxury Desert Camp / Antares Desert Camp
Ouarzazate · 1	Kasbah Tamsna / Riad Ouarzazate / Le Berbere Palace
Marrakech · 3	Riad Andalla Spa / Riad Melhoun & Spa / Pestana CR7 Marrakech / Grand Plaza Marrakech / Novotel Marrakech Hivernage
Estambul · 3 o 4	Gonen Hotel / Clarion Mahmutbey / The G Hotel / Rotana / Grand S / The Nirvana / Park Inn by Radisson

Establecimientos previstos o similares, sujetos a confirmación. La salida de septiembre incluye cuatro noches en Estambul. La habitación triple corresponde a una doble con cama extra portátil, no a tres camas regulares.

Comidas según itinerario

En Marruecos se incluye cena en la etapa 1; desayuno, almuerzo y cena en las etapas 2 a 7; y desayuno en las etapas 8 y 9. En Estambul se incluyen los desayunos. Las comidas de excursiones opcionales solo se incluyen si se contrata la excursión correspondiente.

Experiencias sujetas a condiciones del recorrido

La visita a una familia nómada, los estudios cinematográficos, la cooperativa de aceite de argán y la cena-espectáculo Chez Ali se realizarán conforme a disponibilidad y condiciones operativas indicadas en el programa. Las visitas no implican acceso interior a todos los monumentos citados.

TURKISH AIRLINES · HORARIOS LOCALES

Vuelos de mayo y junio

Salida desde Santiago · 5 mayo 2027

VUELO / FECHA	RUTA	HORARIO
TK 216 · 05 MAY	Santiago - Estambul	10:05 - 11:15 +1
TK 617 · 06 MAY	Estambul - Casablanca	12:25 - 14:15
TK 622 · 14 MAY	Marrakech - Estambul	21:45 - 05:40 +1
TK 215 · 18 MAY	Estambul - Santiago	20:25 - 08:20 +1

Salida desde Santiago · 13 junio 2027

VUELO / FECHA	RUTA	HORARIO
TK 216 · 13 JUN	Santiago - Estambul	10:05 - 11:15 +1
TK 617 · 14 JUN	Estambul - Casablanca	12:25 - 14:15
TK 622 · 22 JUN	Marrakech - Estambul	21:45 - 05:40 +1
TK 215 · 26 JUN	Estambul - Santiago	20:25 - 08:20 +1

Horarios según la propuesta, sujetos a cambios y reconfirmación. Llegadas a Chile: 19 mayo y 27 junio de 2027. Equipaje no especificado: confirmar franquicia al reservar.

TURKISH AIRLINES · HORARIOS LOCALES

Salida de septiembre

VUELO / FECHA	RUTA	HORARIO
TK 216 · 03 SEP	Santiago - Estambul	10:05 - 11:15 +1
TK 617 · 04 SEP	Estambul - Casablanca	12:25 - 14:15
TK 620 · 12 SEP	Marrakech - Estambul	15:40 - 23:40
TK 215 · 16 SEP	Estambul - Santiago	20:25 - 08:20 +1

Una noche adicional en Estambul

La salida de septiembre incluye **4 noches en Estambul**, en vez de las 3 previstas para mayo y junio, y una tarifa diferente. Llegada a Chile prevista para el 17 de septiembre de 2027.

Duración y calendario de referencia

El programa se publica como **13 días / 11 noches** para mayo y junio. Contempla 8 noches en Marruecos, una noche de vuelo Marrakech - Estambul y 3 noches de hotel en Estambul. Septiembre contempla 8 noches en Marruecos y 4 en Estambul: **12 noches de alojamiento**. La narración original enumera 12 etapas; su distribución final debe ajustarse al calendario de vuelos de cada salida.

Traslados

Los datos de vuelos de llegada y salida deben informarse al menos 10 días antes del tour para garantizar los traslados. En Estambul IST, el programa indica punto de encuentro en puerta 9 de salida; para llegadas a SAW, consultar. Reconfirmar estos puntos con la documentación final.

ANTES DE RESERVAR

Servicios no incluidos

Pago obligatorio en destino

Tasa local de servicios: **USD 5 por persona y noche**, pagadera en destino. El documento no precisa el ámbito de aplicación de este cargo; confirmar su importe total al reservar.

Otros servicios no incluidos

• Tours y excursiones opcionales, incluidas Las Perlas del Cuerno de Oro y Bósforo y Joyas de Constantinopla en Estambul.

• Gastos personales y bebidas en las comidas.

• Comidas y entradas no expresamente incluidas.

• Seguros personales por robo, enfermedad, pérdidas o daños y asistencia de viaje.

• Cualquier servicio no especificado como incluido.

Operación de las visitas

El orden del itinerario y de las excursiones opcionales puede cambiar por disponibilidad de guías o cierre de monumentos. Según la propuesta, el Gran Bazar cierra los domingos y Topkapi los martes; en caso de cierre se ofrecerán visitas similares o se ajustará el orden. Si el Gran Bazar está cerrado, se visitará el Bazar de las Especias.

Alimentación y documentación

Las comidas se incluyen únicamente según el itinerario: B = desayuno, L = almuerzo, D = cena. Enviar copia legible del pasaporte al menos 65 días antes de la salida. Las condiciones suministradas solicitan una vigencia mínima de seis meses desde el ingreso al destino. Verificar los requisitos migratorios y sanitarios aplicables antes de viajar.

CONDICIONES ESPECÍFICAS

Reserva y cancelaciones

Tarifas y pagos

Valores por persona en USD, sujetos a disponibilidad y nueva cotización. Se requiere reserva y pago inmediato; sin pago, la reserva será dada de baja. Incrementos o nuevos cargos gubernamentales, aeroportuarios u otros cargos oficiales deberán asumirse conforme a la contratación.

Condiciones aéreas

Pasajes sin cambios ni reembolso. Tarifas sujetas a alzas de combustible y tasas aeroportuarias. Tickets y vouchers se entregan hasta 72 horas antes del viaje, conforme a las condiciones particulares de las tarifas contratadas.

Salida grupal

Mínimo de **10 pasajeros**. El documento contempla aviso de cancelación por no reunir el grupo con 95 días de anticipación al inicio del tour, con derecho al reintegro total abonado. Alternativamente, se podrá optar por otro itinerario sujeto a recotización.

Cancelaciones del pasajero

El programa utiliza tarifas especiales, promocionales, grupales y/o no reembolsables. Una vez efectuado el pago, queda sujeto a **gastos de cancelación del 100%**, sin cambios ni devoluciones bajo las condiciones específicas contratadas.

Seguro recomendado

Se recomienda contratar la póliza negociada por Itravelagencia con Assist Card junto con el primer abono, revisando cobertura de cancelación y requisitos documentales. La propuesta indica que esa cobertura no exige tickets anticipados. Si se contrata otra póliza, verificar este requisito, pues los billetes se entregan hasta 72 horas antes del viaje. El seguro no está incluido.

ITRAVELAGENCIA

Condiciones generales

1. Exclusión del Derecho a Retracto En virtud de lo dispuesto en el artículo 3° bis de la Ley N° 19.496 y el Decreto N° 50, que regula la exclusión del derecho a retracto, se advierte que, una vez perfeccionado el contrato mediante el pago efectuado a la agencia de viajes o al operador Itravelagencia, el comprador no podrá retractarse unilateralmente del contrato celebrado. Sin perjuicio de lo anterior, tratándose de paquetes turísticos con fechas de salida predefinidas —esto es, con fechas determinadas para el inicio del viaje—, el comprador podrá poner término unilateral al contrato dentro de un plazo de 48 horas corridas contadas desde la realización de la reserva, ya sea por el pago de un abono o del total del precio del servicio, siempre que entre dicha fecha de pago y la fecha de salida del viaje exista un plazo mínimo de 180 días hábiles. En caso de que dicho plazo mínimo no se cumpla, no procederá el derecho a retracto

2. Cancelación del Viaje La cancelación del viaje estará sujeta a las condiciones y penalidades establecidas por los operadores, aerolíneas, hoteles y demás prestadores de servicios turísticos involucrados.

Sin perjuicio de lo anterior, el 30% del valor total del servicio contratado corresponde a costos operacionales incurridos tanto por Itravelagencia como por la agencia intermediaria y no será reembolsable bajo ninguna circunstancia, salvo que opere el derecho a retracto conforme al punto 1 (Exclusión del Derecho a Retracto). El monto restante estará sujeto a las políticas de cancelación de los proveedores correspondientes.

3. Reprogramación de la fecha del viaje y cambios voluntarios de itinerario por parte del pasajero En caso de que el pasajero desee reprogramar su viaje o solicitar cambios en el itinerario originalmente contratado, deberá canalizar dicha solicitud a través del agente de viajes correspondiente. Estas solicitudes estarán sujetas a las condiciones, restricciones y penalidades establecidas por los operadores, aerolíneas, hoteles u otros prestadores de servicios turísticos involucrados. El agente de viajes gestionará la solicitud y evaluará las alternativas disponibles conforme a las políticas vigentes de los prestadores de servicios. La viabilidad de estas modificaciones dependerá exclusivamente de las condiciones contractuales aplicables en cada caso. Dado lo anterior, se recomienda al pasajero consultar con su agencia de viajes respecto a las políticas de cancelación, modificación o penalidades aplicables por parte de la aerolínea con la que se pretende viajar, especialmente en casos de reprogramaciones o cambios involuntarios. Recordamos que: - Las tarifas aéreas más económicas no permiten cambios de fecha, nombre ni devoluciones. - Los impuestos y tasas pueden variar antes del pago

4. Seguro de Asistencia en Viaje Se recomienda viajar con un seguro de asistencia vigente, que otorgue cobertura frente a accidentes, enfermedades, cancelaciones, pérdida de equipaje, entre otros. Las condiciones del seguro (coberturas, exclusiones, activación y uso) dependen exclusivamente de la compañía aseguradora. Ni Itravelagencia ni la agencia de viajes pueden intervenir ni gestionar reembolsos. Los pasajeros mayores de 75 años deberán revisar especialmente con su agencia de viajes las condiciones de contratación y cobertura del seguro, ya que algunas compañías aseguradoras aplican restricciones o requieren la contratación de pólizas especiales para personas de dicha edad o superiores. En relación con la cancelación del viaje antes de su inicio, existen seguros que reembolsan al asegurado por todo evento, sin necesidad de justificación, mientras que otros exigen acreditar una causal específica. Es responsabilidad del pasajero conocer las condiciones de su póliza antes del inicio del viaje y activar el seguro. En caso de necesitar asistencia, el pasajero deberá contactar directamente a la aseguradora con

su póliza.

5. Alojamiento en Promociones Turísticas con Fechas de Salida Predefinida El alojamiento se considera en habitaciones estándar, salvo indicación expresa en contrario. El check-in en los hoteles se realiza a partir de las 15:00 horas y el check-out hasta las 11:00 horas.

6. Servicios Incluidos y No Incluidos en Promociones Turísticas con Fechas de Salida Predefinida El programa turístico incluye únicamente los servicios detallados en el itinerario confirmado No incluye: - Extras de ningún tipo. - Gastos personales. - Tasas de aeropuerto, salvo que se indique expresamente. - Impuestos, los cuales pueden variar según la nacionalidad de los pasajeros y de acuerdo con cambios regulatorios que puedan producirse en cualquier momento conforme a la normativa del país de destino. - Propinas. - Exceso de equipaje. - Transporte de animales. - Seguros de equipaje. - Excursiones opcionales, salvo que estén expresamente indicadas como incluidas.

7. Cambios en el itinerario en promociones turísticas con fechas de salida predefinida El Organizador y/o los Operadores podrán introducir modificaciones al itinerario, calendarios de actividades, medios de transporte, horarios de salida/llegada, y/o establecimientos de alojamiento cuando resulte necesario por razones logísticas, condiciones climáticas adversas, caso fortuito o fuerza mayor, decisiones de autoridades, hechos de terceros u otras circunstancias debidamente justificadas que impidan o dificulten la exacta ejecución del programa originalmente ofrecido.

El organizador podrá cambiar los hoteles por otros de igual categoría o superior. En tales casos, se procurará mantener la calidad del servicio contratado y el contenido esencial del programa, pudiendo sustituirse actividades, horarios o destinos por alternativas equivalentes. Todo cambio relevante será informado oportunamente a los pasajeros.

Destinos con otras culturas y cruceros

En los viajes hacia determinadas regiones —incluyendo, a modo ejemplar, Medio Oriente, Norte de África u otros destinos que puedan enfrentar situaciones de inestabilidad política, social, sanitaria o de seguridad— podrán producirse ajustes adicionales a los itinerarios y actividades por decisiones de autoridades locales, cierres de fronteras, restricciones de seguridad o emergencias internacionales.

En los viajes que incluyan cruceros, las rutas y escalas podrán variar por clima, mareas, disposiciones de autoridades portuarias, caso fortuito, fuerza mayor o razones de seguridad, sin que ello implique incumplimiento. Siempre se buscará mantener la calidad y continuidad del servicio, informando a los pasajeros de los cambios relevantes y ofreciendo alternativas equivalentes.

8. Cambios en el Itinerario – Compañías Aéreas Las compañías aéreas pueden modificar horarios, rutas, o denegar el embarque por motivos como la sobreventa. Estos cambios son ajenos a la agencia y a Itravelagencia. El operador Itravelagencia no será responsable en ningún caso por la quiebra de aerolíneas, cancelaciones definitivas de vuelos, ni por cualquier modificación de itinerario, horarios o rutas derivadas de caso fortuito, fuerza mayor o decisiones de las compañías aéreas. Para mayor información sobre derechos del pasajero en transporte aéreo, puede consultar en: https://derechosdelpasajero.jac.gob.cl/denegacion.html

9. Moneda y precios Los precios de los servicios turísticos ofrecidos por Itravelagencia se expresan en dólares americanos (USD) o en pesos chilenos (CLP), dependiendo del destino. Todos los valores se entienden por persona e incluyen el itinerario, número de noches, tipo de habitación y servicios indicados en el programa correspondiente. Estos precios pueden estar sujetos a modificaciones hasta que el servicio

sea pagado y emitido en su totalidad. Algunos proveedores, como hoteles y aerolíneas, aplican tarifas distintas para chilenos y extranjeros, así como según el país de residencia. Por ello, el precio final del servicio puede variar respecto a la cotización inicial. Itravelagencia no se hace responsable por estos ajustes, los que deberán ser asumidos por el pasajero. Es responsabilidad del cliente informar oportunamente su nacionalidad y país de residencia al momento de contratar

10. Documentos de identificación para viajar Cédula de Identidad: Debe estar vigente y en buen estado. No se permite salir del país con la cédula vencida. La responsabilidad por problemas derivados recae exclusivamente en el pasajero.

Pasaporte: Debe tener una vigencia mínima de seis (6) meses desde el inicio del viaje. Es responsabilidad del pasajero verificar su estado y vigencia, así como cumplir con los requisitos del país de destino.

El pasajero debe verificar y entregar correctamente su número de Cédula de Identidad y/o Pasaporte, edad, nombres y apellidos, ya que errores en estos datos pueden llevar a la imposibilidad de embarque por parte de las aerolíneas, generando penalidades asociadas. En caso de impedimento para viajar por documentación vencida, incorrecta o incompleta, se aplicará lo dispuesto en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.

11. Pasajeros menores de edad Todo menor que viaje sin ambos padres o tutores legales debe contar con un permiso notarial en triplicado, autorizado por quien no viaje con él, junto con libreta de familia o certificado de nacimiento. La falta de esta documentación impedirá la salida del país, aplicándose en tal caso lo dispuesto en los puntos en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.

12. Horario de presentación en el aeropuerto Se recomienda presentarse en el aeropuerto al menos 3 horas antes de la salida del vuelo, sea nacional o internacional. Llegar una vez cerrado el embarque implicará pérdida del derecho a abordar. En este caso, los servicios contratados quedarán sujetos a las

políticas de penalización y cancelación de cada proveedor, aplicándose lo señalado en los puntos en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda

13. Requisitos sanitarios y migratorios Es responsabilidad exclusiva del pasajero informarse, obtener y cumplir oportunamente con todos los requisitos sanitarios y migratorios exigidos por las autoridades de los países de destino y/o tránsito, incluyendo, entre otros, pasaporte vigente, visas, permisos especiales, certificados de vacunación, seguros médicos obligatorios u otros documentos que pudieren ser requeridos conforme a la normativa vigente. Itravelagencia actúa únicamente como intermediario en la contratación de servicios turísticos, por lo que no asume responsabilidad por la denegación de ingreso, tránsito o embarque del pasajero por parte de autoridades migratorias, sanitarias, policiales o de cualquier otra naturaleza, ni por cambios en la normativa aplicable. En caso de que el pasajero no pueda iniciar o continuar su viaje por falta, vencimiento, irregularidad o incumplimiento de dichos requisitos, o por decisiones de las autoridades competentes, no procederán devoluciones, reembolsos ni compensaciones, aplicándose en lo pertinente lo dispuesto en los puntos 1, 2, 3 y 4 de las presentes condiciones.

14. Información veraz del pasajero Es responsabilidad exclusiva del pasajero entregar información veraz, completa y actualizada al momento de contratar el servicio. Itravelagencia no será responsable por perjuicios derivados de errores, omisiones o falsedad en los datos proporcionados por el pasajero, tales como nombres, fechas, documentos de identificación o necesidades especiales no informadas oportunamente.

15. Responsabilidad limitada del operador local Itravelagencia en su calidad de operador chileno, actúa como intermediario entre la agencia de viajes y los distintos prestadores de servicios turísticos nacionales e internacionales (aerolíneas, hoteles, operadores extranjeros, aseguradoras, entre otros). En consecuencia, Itravelagencia no será responsable por incumplimientos, modificaciones, demoras, cancelaciones, pérdidas o daños atribuibles directamente a dichos terceros, ni por hechos derivados de caso fortuito o fuerza mayor.

16. Medios de Pago El pago del programa podrá realizarse mediante depósito o transferencia a la cuenta corriente de Itravelagencia, quien actúa como proveedor designado para fines operativos. Se deja expresamente establecido que los montos pagados corresponden al servicio contratado a través de la agencia de viajes, la cual es responsable de su gestión, asignación y ejecución conforme a los términos acordados. Itravelagencia actúa exclusivamente como intermediario para la recepción del pago, sin que los fondos le pertenezcan ni asuma responsabilidad por los servicios turísticos ejecutados por terceros.