itravel
EXPERIENCIAS DE VIAJE

*Tu próxima gran historia comienza aquí*



SALIDAS ABRIL A JUNIO 2027

# TRIÁNGULO SAGRADO

## POR ORILLAS DEL GANGES

***Delhi • Jaipur • Agra • Varanasi***

- 12 DÍAS / 10 NOCHES
- VUELOS TURKISH AIRLINES
- ALOJAMIENTO 5* STANDARD
- TREN AGRA–VARANASI
- GUÍA DE HABLA HISPANA
- VISITAS SEGÚN PROGRAMA





DESDE

**USD 3.990**

**POR PERSONA**

*En habitación doble*

**RESERVA AHORA >**

+56 9 7696 8586 | contacto@itravelagencia.cl | itravelagencia.cl

12 DÍAS / 10 NOCHES PUBLICADOS · 2027

# Triángulo Sagrado

**Por Orillas del Ganges · Delhi, Jaipur, Agra y Varanasi**

Un recorrido entre palacios, mercados, templos y ceremonias junto al Ganges. Descubre los contrastes de Delhi, la Ciudad Rosa de Jaipur y el Taj Mahal en Agra; continúa en tren hasta Varanasi para contemplar sus ghats al amanecer y conocer Sarnath.

## Categoría 5 estrellas Standard · USD por persona

| SALIDA DESDE SANTIAGO | SINGLE | DOBLE |
|---|---|---|
| 17 abril 2027 | 4.705 | 3.990 |
| 3 y 14 mayo 2027 | 4.705 | 3.990 |
| 17 y 19 junio 2027 | 4.705 | 3.990 |

**Desde USD 3.990 por persona en habitación doble.** Tarifas y disponibilidad sujetas a confirmación. No se publica tarifa triple.

## Servicios incluidos

• Pasaje aéreo Santiago - Delhi - Santiago vía Turkish Airlines, con conexión en Estambul.

• Traslados en servicio regular según el listado general; visitas de Delhi descritas como privadas en el itinerario.

• Alojamiento con desayuno según distribución publicada: Delhi 3 noches iniciales + 1 final; Jaipur 2; Agra 2; Varanasi 2.

• Tren Agra - Varanasi en clase ejecutiva y vuelo Varanasi - Delhi en clase turista.

• Visitas, entradas y comidas expresamente indicadas en el programa.

• Guía profesional de habla hispana y transporte con aire acondicionado.

• Maleta de bodega de 23 kg en el tramo internacional y servicio de rastreo de equipaje según propuesta.

• Impuestos aéreos.

**Por reconfirmar:** el listado suma 10 noches, pero la narración diaria solo identifica 9 pernoctaciones entre sus 10 etapas. Confirmar la distribución final y si la tercera noche inicial de Delhi corresponde a la disponibilidad inmediata de la habitación al llegar.

EXPERIENCIAS DEL PROGRAMA

# Entre palacios y espiritualidad

• Nueva y Vieja Delhi: Jama Masjid, zonas de Fuerte Rojo y Chandni Chowk, paseo en rickshaw, Gandhi Smriti y Templo Birla, según itinerario. El listado también menciona Raj Ghat: confirmar su inclusión final.

• Palacio de Shahpura con almuerzo en ruta a Jaipur.

• Templo de Birla y ceremonia Aarti en Jaipur.

• Fuerte Amber, Palacio de la Ciudad, Hawa Mahal, Jantar Mantar y bazares de Jaipur. Acceso a Amber en elefante o jeep según disponibilidad.

• Parada fotográfica en el pozo escalonado Chand Baori de Abhaneri.

• Visita a un palacio en Bharatpur con almuerzo. El documento alterna las denominaciones Laxmi Vilas y Laxmi Niwas: confirmar establecimiento.

• Taj Mahal y Fuerte de Agra, con orden de visitas sujeto a la operación.

• Ceremonia Aarti en los ghats de Varanasi y paseo contemplativo en barco por el Ganges al amanecer.

• Excursión a Sarnath.

## Comidas y servicios por confirmar

El itinerario menciona almuerzos en Delhi los días 1 y 2, en Shahpura el día 3 y en Bharatpur el día 5. Se consideran comidas según la confirmación final del programa. No se incluye pensión completa general; existen suplementos de alimentación.

El paseo en barco por el Ganges puede cancelarse durante lluvias o monzones. Los horarios y visitas pueden modificarse por condiciones operativas.

ITINERARIO DE REFERENCIA · DÍAS 1 AL 2

# Delhi: historia y tradiciones

## DÍA 1 · Temprano en la mañana llegada a Delhi

Llegada a las 05:20 AM en Delhi, se les dará una bienvenida tradicional. Traslado al hotel. Check-in inmediatamente. Desayuno en el hotel. Mañana libre para descansarse. Por la tarde, visita en tour privado de Nueva Delhi, parte moderna de la ciudad construida por los ingleses en el año 1911 como sede administrativa del British Raj. El recorrido incluye Puerta de la India; Qutub Minar, Rashtrapati Bhawan, antigua Residencia del Virrey y hoy Palacio Presidencial, zona de las Embajadas y sus principales calles y avenidas. Para concluir se visitará el Templo Sikh donde podrán asistir a una ceremonia religiosa. Almuerzo en el restaurante local de Delhi. Alojamiento en el hotel.

## DÍA 2 · Delhi

Desayuno. Por la mañana, visita en tour privado del Vieja Delhi. El recorrido incluye la visita de Jama Masjid, con su inmenso patio y cúpulas de mármol. Recorrido por la zona del Fuerte Rojo y Chandni Chowk, formado por un laberinto de callejones. Una experiencia inolvidable: un paseo en rickshaw por Chandni Chowk, uno de los mercados más antiguos, coloridos y concurridos de Delhi. Visita a Gandhi Smriti, lugar histórico donde Mahatma Gandhi pasó los últimos 144 días de su vida. Actualmente convertido en museo y memorial, el recinto permite conocer aspectos importantes de su vida, pensamiento y legado de paz y no violencia. Durante la visita se podrán recorrer sus habitaciones, observar fotografías y objetos personales, y seguir las huellas que conducen al lugar donde fue asesinado el 30 de enero de 1948. Concluiremos la visita con Templo Birla, también conocido como Lakshmi Narayan Mandir, uno de los templos hindúes más destacados de Delhi. Dedicado a la diosa Lakshmi, símbolo de la prosperidad, y al dios Vishnu, el recinto sorprende por su arquitectura, sus coloridas decoraciones y su ambiente espiritual. Durante la visita, los pasajeros podrán conocer más sobre las tradiciones y creencias del hinduismo. Almuerzo en restaurante de Delhi Regresamos al hotel para descansare. Alojamiento en el hotel.

La llegada general se describe a las 05:20, pero dos salidas aéreas indican 04:50. El check-in inmediato y desayuno están contemplados en la narración, sujetos a la confirmación final de servicios.

ITINERARIO DE REFERENCIA · DÍAS 3 AL 4

# Shahpura y la Ciudad Rosa

## DÍA 3 · Delhi / Shahpur / Jaipur

Desayuno. Por la mañana salida hacia Jaipur y en ruta visita de pueblo Shahpura que cuenta con un maravilloso palacio convertido en el hotel, de exquisito lujo oriental. Almuerzo en el Palacio de Shahpura. En continuación salida hacia Jaipur, la capital de Rajasthan, también conocida como "La Ciudad Rosa" ya que la ciudad vieja se convirtió en color rosa de terracota en 1876 para dar la bienvenida al Príncipe Alberto. Llegada a Jaipur y conocer el Templo de Birla para ver el ritual nocturno de culto religioso ceremonia Aarti. Luego traslado al hotel y alojamiento.

## DÍA 4 · Jaipur / Amber / Jaipur

Desayuno. Por la mañana visita al Fuerte Amber donde disfrutarán de un paseo en elefante. El Fuerte Amber, situado en una colina pintoresca y resistente, es una fascinante mezcla de arquitectura hindú y Mogol. Después darán un paseo por el bellamente restaurado Jal Mahal, un antiguo pabellón real del placer. Por la tarde visita del Palacio de la Ciudad y el museo. Visita al Hawa Mahal o el Palacio de los Vientos, la fachada de cinco pisos y numerosas ventanas y celosías de piedra, un emblema de la ciudad de Jaipur. También visita al Jantar Mantar o el Observatorio Astronómico. Este es el mayor y mejor conservado de los cinco observatorios construidos por Jai Singh II en diferentes partes del país. Explorarán los exóticos ‘bazares’ de Jaipur para descubrir la riqueza artística de la región. Alojamiento en el hotel. Nota: Hay un limitado número de elefantes con licencia en el Fuerte Amber y por la nueva normativa en vigor, a pesar de los esfuerzos, a veces no hay suficientes elefantes para el creciente número de viajeros. En dicha situación, nos veremos obligados a utilizar los jeeps como alternativa, para subir al Fuerte. Los elefantes no estarán disponibles durante el Festival Navartri que tiene lugar varias veces al año en el mes de marzo, abril, septiembre y octubre durante un período de 9 días. Las fechas exactas serán informadas una vez sean fijadas por las autoridades.

El acceso a Amber puede realizarse en jeep cuando no haya elefantes disponibles. La propuesta indica restricciones durante Navratri, con fechas a confirmar en destino.

ITINERARIO DE REFERENCIA · DÍAS 5 AL 6

# Camino a Agra y al Taj Mahal

## DÍA 5 · Jaipur – Abhaneri – Bharatpur – Agra

Desayuno. Por la mañana salida hacia Agra en ruta parada para sacar fotos en Abhaneri para ver el pozo escalonado Chand Baori, con su diseño geométrico preciso y su laberinto de escalones y para explorar sus alrededores rurales. En continuación traslado a la visita del Palacio Laxmi Niwas Palace con almuerzo en Bharatput. Luego salimos hacia Agra y check-in en hotel. Alojamiento en hotel.

## DÍA 6 · Agra

Temprano en la mañana visita del Taj Mahal (cerrado los viernes), el monumento más fascinante y hermoso de la India. Monumento de mármol blanco dedicado por Shah Jahan a Mumtaz Mahal, situado entre jardines. Regresamos al Hotel para desayuno. Mas tarde visita del Fuerte de Agra, una imponente fortaleza en las orillas del río Yamuna, construida por el Emperador Mogol Akbar, en 1565 DC. Resto del día libre para hacer compras. Alojamiento en el hotel.

ITINERARIO DE REFERENCIA · DÍAS 7 AL 10

# Varanasi y las orillas del Ganges

## DÍA 7 · Agra – Varanasi [Por tren].

Temprano salida hacia la estación de tren para abordar el tren con destino a Varanasi. Tren #20176 Vande Bharat Express Salida de Agra 06:00 AM Llegada en Varanasi 01:00 PM Llegada en Varanasi y traslado al hotel. Varanasi - la ciudad de las "Mil escalinatas" y, además, la más sagrada de la India. Nos sentiremos más cerca de Shiva, atrapados por un ambiente que deja la una profunda huella en el visitante.” Por la tarde nos acercaremos a los ghats para presenciar la ceremonia Aarti (ceremonia de adoración al río), inconfundible y única. Alojamiento en el hotel.

## DÍA 8 · Varanasi o Benarés

Al amanecer, paseo en barco por el Río Ganges. Una barca de remos lleva a los visitantes hacía distintos ghats para tener una mejor vista de varios ghats sin molestar a los peregrinos. Regreso al hotel, desayuno y tiempo libre para refrescarse. Por la tarde, excursión a Sarnath. Un pueblo budista situado a unos 14 Kms. de Benarés donde Buda dio su primer sermón. La estupa - símbolo del budismo - está rodeada de unos jardines, así como un Templo Budista. Cerca de este conjunto, existe un museo arqueológico de gran importancia. Alojamiento en el hotel.

## DÍA 9 · Varanasi / Delhi (Por vuelo)

Desayuno. A la hora convenida, traslado al aeropuerto para conectarse con el vuelo a Delhi. Llegada en Delhi

## DÍA 10 · Salida de Delhi

Desayuno. A la hora convenida, traslado al aeropuerto y conectarse con el vuelo de regreso Nota: 1. En época de lluvias o monzones, el paseo por el río Ganges en Varanasi puede ser cancelado. 2. Para embarcarse en un vuelo internacional debe presentarse en el mostrador de la línea aérea 03 horas antes de la salida

Tren de referencia: Vande Bharat Express #20176, Agra 06:00 - Varanasi 13:00, clase ejecutiva según propuesta. Horario y numeración por reconfirmar. El paseo por el Ganges puede cancelarse por lluvias o monzones.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

# Categoría 5 estrellas Standard

| DESTINO / NOCHES PUBLICADAS | ALOJAMIENTO PREVISTO |
|---|---|
| Delhi · 3 al inicio | Welcomhotel by ITC Dwarka |
| Jaipur · 2 | Sarovar Premiere |
| Agra · 2 | Grand Mercure / Golden Tulip |
| Varanasi · 2 | Madin / Radisson / Rivatas by Ideal |
| Delhi · 1 al final | Welcomhotel by ITC Dwarka |

Hoteles previstos o similares, sujetos a disponibilidad y confirmación. Se conserva la categoría publicada por la propuesta; la asignación definitiva se informará con la documentación del viaje.

## Distribución a reconfirmar

La tabla hotelera suma 10 noches, mientras el itinerario ubica la salida de Delhi hacia Jaipur el día 3 y el regreso internacional el día 10, identificando 9 pernoctaciones. Confirmar cómo se computa la tercera noche inicial en Delhi y la habitación disponible desde la llegada de madrugada. No se añade ninguna noche ni jornada de visitas no descrita.

## Suplementos de alimentación · USD por persona

| OPCIÓN PUBLICADA | SUPLEMENTO |
|---|---|
| Almuerzo o cena | 245 |
| Almuerzo + cena | 390 |

Suplementos opcionales del documento original. Confirmar días cubiertos, menús y alcance antes de contratar. Bebidas no incluidas.

## Equipaje y tren

Franquicia internacional de 23 kg. El tramo Varanasi - Delhi indica 12 kg; confirmar las condiciones de cabina y bodega. El programa recomienda llevar equipaje ligero para Varanasi y dejar el resto en custodia, pero no detalla lugar ni condiciones: coordinar antes del viaje.

TURKISH AIRLINES · HORARIOS LOCALES

# Vuelos internacionales

## Salida desde Santiago · 17 abril 2027

| VUELO / FECHA | RUTA | HORARIO PUBLICADO |
|---|---|---|
| TK 216 · 17 ABR | Santiago - Estambul | 11:45 - 11:45 |
| TK 716 · 18 ABR | Estambul - Delhi | 20:50 - 05:20 |
| TK 717 · 28 ABR | Delhi - Estambul | 07:00 - 11:35 |
| TK 215 · 28 ABR | Estambul - Santiago | 20:35 - 10:00 |

## Salida desde Santiago · 3 mayo 2027

| VUELO / FECHA | RUTA | HORARIO PUBLICADO |
|---|---|---|
| TK 216 · 03 MAY | Santiago - Estambul | 10:15 - 11:15 |
| TK 716 · 04 MAY | Estambul - Delhi | 20:15 - 04:50 |
| TK 717 · 14 MAY | Delhi - Estambul | 06:30 - 10:50 |
| TK 215 · 14 MAY | Estambul - Santiago | 20:25 - 08:30 |

El original no indica fechas de llegada ni marca +1 en esta tabla. Confirmar el día de llegada de los vuelos nocturnos y todas las conexiones antes de emitir. Horarios sujetos a cambios.

TURKISH AIRLINES · HORARIOS LOCALES

# Vuelos internacionales

## Salida desde Santiago · 14 mayo 2027

| VUELO / FECHA | RUTA | HORARIO PUBLICADO |
|---|---|---|
| TK 216 · 14 MAY | Santiago - Estambul | 11:45 - 11:45 |
| TK 716 · 15 MAY | Estambul - Delhi | 20:50 - 05:20 |
| TK 717 · 25 MAY | Delhi - Estambul | 07:00 - 11:35 |
| TK 215 · 25 MAY | Estambul - Santiago | 20:35 - 10:00 |

## Salida desde Santiago · 17 junio 2027

| VUELO / FECHA | RUTA | HORARIO PUBLICADO |
|---|---|---|
| TK 216 · 17 JUN | Santiago - Estambul | 11:45 - 11:45 |
| TK 716 · 18 JUN | Estambul - Delhi | 20:50 - 05:20 |
| TK 717 · 28 JUN | Delhi - Estambul | 07:00 - 11:35 |
| TK 215 · 28 JUN | Estambul - Santiago | 20:35 - 10:00 |

El original no indica fechas de llegada ni marca +1 en esta tabla. Confirmar el día de llegada de los vuelos nocturnos y todas las conexiones antes de emitir. Horarios sujetos a cambios.

TURKISH AIRLINES · HORARIOS LOCALES

# Vuelos internacionales

## Salida desde Santiago · 19 junio 2027

| VUELO / FECHA | RUTA | HORARIO PUBLICADO |
|---|---|---|
| TK 216 · 19 JUN | Santiago - Estambul | 10:15 - 11:15 |
| TK 716 · 20 JUN | Estambul - Delhi | 20:15 - 04:50 |
| TK 717 · 30 JUN | Delhi - Estambul | 06:30 - 10:50 |
| TK 215 · 30 JUN | Estambul - Santiago | 20:25 - 08:30 |

Fechas de salida de cada tramo y horas transcritas del documento original. Las llegadas de madrugada requieren confirmar el cambio de fecha; no se presentan como vuelos en el mismo día. El vuelo Varanasi - Delhi está incluido, pero no se detalla su aerolínea, horario ni número.

## Conexiones y presentación

La ruta internacional conecta en Estambul en ambos sentidos. Confirmar los tiempos de escala y la documentación de tránsito. El programa solicita presentación en el mostrador internacional al menos tres horas antes del vuelo. La salida de Delhi será de madrugada según el horario aéreo definitivo.

ANTES DE RESERVAR

# Servicios no incluidos

• Visa para India y sus gastos de tramitación. Consultar el portal oficial indianvisaonline.gov.in/evisa/ y los requisitos aplicables.

• Excursiones opcionales.

• Propinas publicadas: **guía USD 7, conductor USD 5 y maletero USD 3 por persona y día**. Confirmar días y servicios aplicables antes del viaje.

• Gastos personales y bebidas durante las comidas.

• Comidas no expresamente incluidas, salvo suplemento contratado.

• Seguros personales y de asistencia o cancelación de viaje.

• Exceso de equipaje y cualquier servicio no especificado como incluido.

## Documentación y requisitos sanitarios

Enviar copia legible del pasaporte al menos 65 días antes de la salida. Las condiciones suministradas solicitan seis meses de vigencia desde el ingreso al destino. Verificar los requisitos migratorios y sanitarios vigentes para la nacionalidad, procedencia y tránsito del pasajero.

El documento original menciona vacuna de fiebre amarilla de forma general. Su aplicabilidad debe verificarse con las autoridades sanitarias y migratorias según la ruta individual; no se presenta como una exigencia universal confirmada.

## Servicios a reconfirmar

Confirmar la distribución de 10 noches, el check-in inmediato en Delhi, la visita a Raj Ghat (mencionada en el resumen) frente a Gandhi Smriti (descrito en el itinerario), el palacio de Bharatpur y la franquicia doméstica de 12 kg. Los traslados se anuncian regulares y las visitas de Delhi se describen privadas: confirmar modalidad definitiva.

CONDICIONES ESPECÍFICAS

# Reserva y cancelaciones

## Tarifas y pagos

Valores por persona en USD, sujetos a disponibilidad y nueva cotización. Se requiere reserva y pago inmediato; sin pago, la reserva será dada de baja. Incrementos o nuevos cargos oficiales deberán asumirse conforme a la contratación.

## Condiciones aéreas

Pasajes sin cambios ni reembolso. Tarifas sujetas a alzas de combustible y tasas aeroportuarias. Tickets aéreos y vouchers se entregan hasta 72 horas antes del viaje, conforme a las condiciones particulares de la tarifa contratada.

## Salida grupal

Mínimo de 10 pasajeros. El documento contempla aviso de cancelación por no reunir el grupo con 95 días de anticipación al inicio del tour, con derecho al reintegro total abonado. Alternativamente, se podrá escoger otro itinerario sujeto a recotización.

## Cancelaciones del pasajero

Programa comercializado con tarifas especiales, promocionales, grupales y/o no reembolsables. Una vez pagado, queda sujeto a **gastos de cancelación del 100%**, sin cambios ni devoluciones bajo las condiciones específicas contratadas.

## Seguro recomendado

Se recomienda contratar la póliza negociada por Itravelagencia con Assist Card junto con el primer abono, revisando cobertura y requisitos de cancelación sin tickets anticipados. Para otra póliza, confirmar ese requisito, pues los billetes se entregan hasta 72 horas antes del viaje. El seguro no está incluido.

ITRAVELAGENCIA

# Condiciones generales

1. Exclusión del Derecho a Retracto En virtud de lo dispuesto en el artículo 3° bis de la Ley N° 19.496 y el Decreto N° 50, que regula la exclusión del derecho a retracto, se advierte que, una vez perfeccionado el contrato mediante el pago efectuado a la agencia de viajes o al operador Itravelagencia, el comprador no podrá retractarse unilateralmente del contrato celebrado. Sin perjuicio de lo anterior, tratándose de paquetes turísticos con fechas de salida predefinidas —esto es, con fechas determinadas para el inicio del viaje—, el comprador podrá poner término unilateral al contrato dentro de un plazo de 48 horas corridas contadas desde la realización de la reserva, ya sea por el pago de un abono o del total del precio del servicio, siempre que entre dicha fecha de pago y la fecha de salida del viaje exista un plazo mínimo de 180 días hábiles. En caso de que dicho plazo mínimo no se cumpla, no procederá el derecho a retracto

2. Cancelación del Viaje La cancelación del viaje estará sujeta a las condiciones y penalidades establecidas por los operadores, aerolíneas, hoteles y demás prestadores de servicios turísticos involucrados. Sin perjuicio de lo anterior, el 30% del valor total del servicio contratado corresponde a costos operacionales incurridos tanto por Itravelagencia como por la agencia intermediaria y no será reembolsable bajo ninguna circunstancia, salvo que opere el derecho a retracto conforme al punto 1 (Exclusión del Derecho a Retracto). El monto restante estará sujeto a las políticas de cancelación de los proveedores correspondientes.

3. Reprogramación de la fecha del viaje y cambios voluntarios de itinerario por parte del pasajero

En caso de que el pasajero desee reprogramar su viaje o solicitar cambios en el itinerario originalmente contratado, deberá canalizar dicha solicitud a través del agente de viajes correspondiente. Estas solicitudes estarán sujetas a las condiciones, restricciones y penalidades establecidas por los operadores, aerolíneas, hoteles u otros prestadores de servicios turísticos involucrados. El agente de viajes gestionará la solicitud y evaluará las alternativas disponibles conforme a las políticas vigentes de los prestadores de servicios. La viabilidad de estas modificaciones dependerá exclusivamente de las condiciones contractuales aplicables en cada caso. Dado lo anterior, se recomienda al pasajero consultar con su agencia de viajes respecto a las políticas de cancelación, modificación o penalidades aplicables por parte de la aerolínea con la que se pretende viajar, especialmente en casos de reprogramaciones o cambios involuntarios. Recordamos que: - Las tarifas aéreas más económicas no permiten cambios de fecha, nombre ni devoluciones. - Los impuestos y tasas pueden variar antes del pago

4. Seguro de Asistencia en Viaje Se recomienda viajar con un seguro de asistencia vigente, que otorgue cobertura frente a accidentes, enfermedades, cancelaciones, pérdida de equipaje, entre otros. Las condiciones del seguro (coberturas, exclusiones, activación y uso) dependen exclusivamente de la compañía aseguradora. Ni Itravelagencia ni la agencia de viajes pueden intervenir ni gestionar reembolsos. Los pasajeros mayores de 75 años deberán revisar especialmente con su agencia de viajes las condiciones de contratación y cobertura del seguro, ya que algunas compañías aseguradoras aplican restricciones o requieren la contratación de pólizas especiales para personas de dicha edad o superiores. En relación con la cancelación del viaje antes de su inicio, existen seguros que reembolsan al asegurado por todo evento, sin necesidad de justificación, mientras que otros exigen acreditar una causal específica. Es responsabilidad del pasajero conocer las condiciones de su póliza antes del inicio del viaje y activar el seguro. En caso de necesitar asistencia, el pasajero deberá contactar directamente a la aseguradora con su póliza.

5. Alojamiento en Promociones Turísticas con Fechas de Salida Predefinida El alojamiento se considera en habitaciones estándar, salvo indicación expresa en contrario. El check-in en los hoteles se realiza a partir de las 15:00 horas y el check-out hasta las 11:00 horas.

6. Servicios Incluidos y No Incluidos en Promociones Turísticas con Fechas de Salida Predefinida El programa turístico incluye únicamente los servicios detallados en el itinerario confirmado No incluye: - Extras de ningún tipo. - Gastos personales. - Tasas de aeropuerto, salvo que se indique expresamente. - Impuestos, los cuales pueden variar según la nacionalidad de los pasajeros y de acuerdo con cambios regulatorios que puedan producirse en cualquier momento conforme a la normativa del país de destino. - Propinas. - Exceso de equipaje. - Transporte de animales. - Seguros de equipaje. - Excursiones opcionales, salvo que estén expresamente indicadas como incluidas.

7. Cambios en el itinerario en promociones turísticas con fechas de salida predefinida El Organizador y/o los Operadores podrán introducir modificaciones al itinerario, calendarios de actividades, medios de transporte, horarios de salida/llegada, y/o establecimientos de alojamiento cuando resulte necesario por razones logísticas, condiciones climáticas adversas, caso fortuito o fuerza mayor, decisiones de autoridades, hechos de terceros u otras circunstancias debidamente justificadas que impidan o dificulten la exacta ejecución del programa originalmente ofrecido. El organizador podrá cambiar los hoteles por otros de igual categoría o superior. En tales casos, se procurará mantener la calidad del servicio contratado y el contenido esencial del programa, pudiendo sustituirse actividades, horarios o destinos por alternativas equivalentes. Todo cambio relevante será informado oportunamente a los pasajeros.

Destinos con otras culturas y cruceros

En los viajes hacia determinadas regiones —incluyendo, a modo ejemplar, Medio Oriente, Norte de África u otros destinos que puedan enfrentar situaciones de inestabilidad política, social, sanitaria o de seguridad— podrán producirse ajustes adicionales a los itinerarios y actividades por decisiones de autoridades locales, cierres de fronteras, restricciones de seguridad o emergencias internacionales.

En los viajes que incluyan cruceros, las rutas y escalas podrán variar por clima, mareas, disposiciones de autoridades portuarias, caso fortuito, fuerza mayor o razones de seguridad, sin que ello implique incumplimiento. Siempre se buscará mantener la calidad y continuidad del servicio, informando a los pasajeros de los cambios relevantes y ofreciendo alternativas equivalentes.

8. Cambios en el Itinerario – Compañías Aéreas Las compañías aéreas pueden modificar horarios, rutas, o denegar el embarque por motivos como la sobreventa. Estos cambios son ajenos a la agencia y a Itravelagencia. El operador Itravelagencia no será responsable en ningún caso por la quiebra de aerolíneas, cancelaciones definitivas de vuelos, ni por cualquier modificación de itinerario, horarios o rutas derivadas de caso fortuito, fuerza mayor o decisiones de las compañías aéreas. Para mayor información sobre derechos del pasajero en transporte aéreo, puede consultar en: https://derechosdelpasajero.jac.gob.cl/denegacion.html

9. Moneda y precios Los precios de los servicios turísticos ofrecidos por Itravelagencia se expresan en dólares americanos (USD) o en pesos chilenos (CLP), dependiendo del destino. Todos los valores se entienden por persona e incluyen el itinerario, número de noches, tipo de habitación y servicios indicados en el programa correspondiente. Estos precios pueden estar sujetos a modificaciones hasta que el servicio sea pagado y emitido en su totalidad. Algunos proveedores, como hoteles y aerolíneas, aplican tarifas distintas para chilenos y extranjeros, así como según el país de residencia. Por ello, el precio final del servicio puede variar respecto a la cotización inicial. Itravelagencia no se hace responsable por estos ajustes, los que deberán ser asumidos por el pasajero. Es responsabilidad del cliente informar

oportunamente su nacionalidad y país de residencia al momento de contratar

10. Documentos de identificación para viajar Cédula de Identidad: Debe estar vigente y en buen estado. No se permite salir del país con la cédula vencida. La responsabilidad por problemas derivados recae exclusivamente en el pasajero.

Pasaporte: Debe tener una vigencia mínima de seis (6) meses desde el inicio del viaje. Es responsabilidad del pasajero verificar su estado y vigencia, así como cumplir con los requisitos del país de destino.

El pasajero debe verificar y entregar correctamente su número de Cédula de Identidad y/o Pasaporte, edad, nombres y apellidos, ya que errores en estos datos pueden llevar a la imposibilidad de embarque por parte de las aerolíneas, generando penalidades asociadas. En caso de impedimento para viajar por documentación vencida, incorrecta o incompleta, se aplicará lo dispuesto en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.

11. Pasajeros menores de edad Todo menor que viaje sin ambos padres o tutores legales debe contar con un permiso notarial en triplicado, autorizado por quien no viaje con él, junto con libreta de familia o certificado de nacimiento. La falta de esta documentación impedirá la salida del país, aplicándose en tal caso lo dispuesto en los puntos en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.

12. Horario de presentación en el aeropuerto Se recomienda presentarse en el aeropuerto al menos 3 horas antes de la salida del vuelo, sea nacional o internacional. Llegar una vez cerrado el embarque implicará pérdida del derecho a abordar. En este caso, los servicios contratados quedarán sujetos a las políticas de penalización y cancelación de cada proveedor, aplicándose lo señalado en los puntos en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda

13. Requisitos sanitarios y migratorios Es responsabilidad exclusiva del pasajero informarse, obtener y cumplir oportunamente con todos los requisitos sanitarios y migratorios exigidos por las autoridades de los países de destino y/o tránsito, incluyendo, entre otros, pasaporte vigente, visas,

permisos especiales, certificados de vacunación, seguros médicos obligatorios u otros documentos que pudieren ser requeridos conforme a la normativa vigente. Itravelagencia actúa únicamente como intermediario en la contratación de servicios turísticos, por lo que no asume responsabilidad por la denegación de ingreso, tránsito o embarque del pasajero por parte de autoridades migratorias, sanitarias, policiales o de cualquier otra naturaleza, ni por cambios en la normativa aplicable. En caso de que el pasajero no pueda iniciar o continuar su viaje por falta, vencimiento, irregularidad o incumplimiento de dichos requisitos, o por decisiones de las autoridades competentes, no procederán devoluciones, reembolsos ni compensaciones, aplicándose en lo pertinente lo dispuesto en los puntos 1, 2, 3 y 4 de las presentes condiciones.

14. Información veraz del pasajero Es responsabilidad exclusiva del pasajero entregar información veraz, completa y actualizada al momento de contratar el servicio. Itravelagencia no será responsable por perjuicios derivados de errores, omisiones o falsedad en los datos proporcionados por el pasajero, tales como nombres, fechas, documentos de identificación o necesidades especiales no informadas oportunamente.

15. Responsabilidad limitada del operador local Itravelagencia en su calidad de operador chileno, actúa como intermediario entre la agencia de viajes y los distintos prestadores de servicios turísticos nacionales e internacionales (aerolíneas, hoteles, operadores extranjeros, aseguradoras, entre otros). En consecuencia, Itravelagencia no será responsable por incumplimientos, modificaciones, demoras,

cancelaciones, pérdidas o daños atribuibles directamente a dichos terceros, ni por hechos derivados de caso fortuito o fuerza mayor.

16. Medios de Pago El pago del programa podrá realizarse mediante depósito o transferencia a la cuenta corriente de Itravelagencia, quien actúa como proveedor designado para fines operativos. Se deja expresamente establecido que los montos pagados corresponden al servicio contratado a través de la agencia de viajes, la cual es responsable de su gestión, asignación y ejecución conforme a los términos acordados. Itravelagencia actúa exclusivamente como intermediario para la recepción del pago, sin que los fondos le pertenezcan ni asuma responsabilidad por los servicios turísticos ejecutados por terceros.