itravel
EXPERIENCIAS DE VIAJE

Tu próxima gran historia comienza aquí



SALIDAS MAYO A AGOSTO 2027

TURQUÍA + ISLAS GRIEGAS

Historia, paisajes y un crucero inolvidable

- 13 DÍAS / 12 NOCHES
- VUELOS TURKISH AIRLINES
- 4 NOCHES DE CRUCERO
- CABINA INTERIOR
- COMIDAS SEGÚN PROGRAMA
- GUÍA DE HABLA HISPANA

DESDE
USD 4.169
POR PERSONA
En habitación doble

RESERVA AHORA >

+56 9 7696 8586 | contacto@itravelagencia.cl | itravelagencia.cl

13 DÍAS / 12 NOCHES · CATEGORÍA PLATINO

Turquía + Islas Griegas

Combina la historia y los paisajes de Turquía con una travesía por el mar Egeo. Descubre Estambul, Ankara, Capadocia y Pamukkale, y continúa hacia la costa turca para embarcar en un crucero de cuatro noches con escalas previstas en Patmos, Atenas (Pireo), Mykonos, Santorini y Rodas.

Valores por persona en USD · cabina interior

SALIDAS DESDE CHILE 2027	SINGLE	DOBLE	TRIPLE
9 y 23 mayo / 13 junio	5.275	4.395	4.395
27 junio / 10 julio / 7 y 14 agosto	4.935	4.169	4.169

Desde USD 4.169 por persona en habitación doble. Valores y disponibilidad sujetos a confirmación. Cabina interior IS1/IS2. Habitación triple terrestre: doble con cama extra portátil.

Servicios incluidos

• Pasaje aéreo Santiago - Estambul - Santiago vía Turkish Airlines e impuestos aéreos.

• Traslados aeropuerto de Estambul - hotel - aeropuerto.

• 4 noches en Estambul con desayuno, distribuidas al inicio y al final.

• 2 noches en Capadocia, 1 en Pamukkale y 1 en Izmir o Kusadasi, con desayuno y cena según programa.

• 4 noches de crucero en el **Blue Dream Star**, cabina interior IS1/IS2, con pensión completa.

• Vuelo doméstico Izmir - Estambul.

• Guía profesional de habla hispana y transporte con aire acondicionado durante el circuito previsto.

• Comidas, entradas y visitas expresamente incluidas en el itinerario.

• Impuestos hoteleros y tasas de embarque, estas últimas sujetas a cambios al confirmar.

El programa incluye traslados en su itinerario, pero el apartado del vuelo doméstico señala que no incluye traslados. Confirmar el alcance exacto antes de reservar. Equipaje internacional no especificado.

BLUE DREAM STAR · 4 NOCHES

Tu experiencia a bordo

Servicios incluidos durante el crucero

• Alojamiento en cabina interior, categoría IS1/IS2.

• Pensión completa: desayuno, almuerzo y cena.

• Té de las cinco y servicio de catering entre las 00:00 y 01:00, según programación a bordo.

• Agua durante desayuno, almuerzo y cena.

• Bebidas de las máquinas expendedoras durante las comidas, según condiciones del barco.

• Entretenimiento y actividades a bordo.

• Servicio de tender cuando sea necesario.

Escalas previstas

JORNADA	PUERTO / DESTINO
Embarque	Costa turca: Çesme / Kusadasi, según operación; continuación a Patmos
Segundo día	Atenas (Pireo) y Mykonos
Tercer día	Santorini
Cuarto día	Rodas
Desembarque	Çesme / Kusadasi; continuación hacia Izmir y Estambul

Puertos, escalas y desembarques sujetos a condiciones meteorológicas, navegación y operación. La imagen del barco en portada es ilustrativa. Las visitas guiadas y shuttles en las escalas son opcionales y no están incluidos.

Condiciones de navegación

No se permite desembarcar en las islas para finalizar el viaje o permanecer en ellas. Las excursiones opcionales requieren un mínimo de 25 participantes y están sujetas a disponibilidad en destino.

ITINERARIO · DÍAS 1 AL 3

Estambul, Ankara y Capadocia

DÍA 1 · LLEGADA - ESTAMBUL

Llegada al Aeropuerto de Estambul (IST). Desembarco del vuelo. Paso por migración y reclamo de equipaje. Dirigirse al punto de encuentro: puerta 9 de salida (IST)* Nota:* Consultar punto de encuentro para llegadas a SAW. En caso de no localizarlo, contactar a nuestro número de emergencias. Traslado al hotel. Tiempo libre para descansar.

DÍA 2 · ESTAMBUL

Excursión opcional, no incluida. Desayuno incluido. Día libre con posibilidad de realizar:“Las Perlas del Cuerno de Oro y Bósforo” Salida aprox. a las 08:00 (horario a ser confirmado por el guía) Visita al antiguo barrio Judío en Balat. Visita al barrio Griego en Fener. Contemplación de las vistas del “Cuerno de Oro”. Almuerzo en restaurante de comidas típicas Visita a la Catedral de San Jorge. Visita a la Mezquita de Solimán El Magnífico. Visita al Bazar de las Especias. Paseo en barco por el Bósforo. Sabores de Estambul ofrece un recorrido por los sabores más auténticos de la gastronomía turca. Nota: El orden de las excursiones en Estambul puede modificarse por razones operativas (clima, tráfico, cantidad de participantes o cierre de monumentos).

DÍA 3 · ESTAMBUL - ANKARA - CAPADOCIA

Desayuno “lunch-box”. Cena incluida en el hotel. Salida aprox. a las 06:00 (horario a ser confirmado por el guía) Visita panorámica de Ankara. Visita al Mausoleo de Atatürk. Contemplación del Lago Salado. Visita a un Caravanserai.

ITINERARIO · DÍAS 4 AL 6

Paisajes y patrimonio de Turquía

DÍA 4 · CAPADOCIA

Desayuno incluido. Salida aprox. a las 08:00h. Cena en el hotel. Visita al Museo al Aire Libre de Göreme. Visita a los valles de Capadocia. Vista panorámica de los valles de rocas volcánicas. Visita a la ciudad subterránea de Capadocia. Visita a un centro de alfombras. Visita a un centro de piedras preciosas. Alojamiento. Posibilidad de realizar excursiones opcionales: Noche Turca: Show de bailes folclóricos en una cueva típica con bebidas locales. Jeep Safari: Aventura por los valles de Capadocia con paradas para fotografías. Paseo en globo: Vuelo al amanecer para disfrutar de los paisajes únicos de la región.

DÍA 5 · CAPADOCIA - PAMUKKALE.

Desayuno incluido. Salida aprox. a las 06:00h. Cena en el hotel. Visita a Hierápolis. Visita al Castillo de Algodón. Visita a un outlet para conocer productos textiles de fabricación local. Nota: El orden de las excursiones en Pamukkale puede modificarse de acuerdo a la temporada

DÍA 6 · PAMUKKALE - SELÇUK - İZMİR/KUŞADASI

Desayuno incluido. Salida aprox. a las 08:00h Visita a la Casa de María. Visita panorámica de Selçuk. Visita a un showroom de cuero. Alojamiento en Izmir/Kuşadası.

ITINERARIO · DÍAS 7 AL 10

Navegando por el mar Egeo

DÍA 7 · KUSADASI/İZMİR - ÇESME/KUSADASI - EMBARQUE CRUCERO - PATMOS

Desayuno en el hotel (tipo lunch box dado la hora muy temprano de salida) Traslado al puerto de Kusadasi para embarque en el crucero (Salida muy temprano por la mañana hacia el puerto. Tiempo libre hasta la hora prevista del embarque.) Por la tarde, llegada a Patmos. Excursión opcional al Monasterio de San Juan Alojamiento a bordo. **Pensión completa a bordo según los servicios del crucero.**

DÍA 8 · ATENAS (PIREUS) - MYKONOS

Desayuno. Llegada al puerto de Pireus temprano por la mañana. Excursión opcional: Tour panorámico de Atenas y visita a la Acrópolis (guía y entrada en Acrópolis incluido) (Bajo disponibilidad) Excursión opcional: traslado desde el Puerto Pireus al centro de Atena y regreso sin guía o asistencia Partida hacia Mykonos, isla conocida por su ambiente festivo y playas. Excursión opcional: Recorrido a pie por la ciudad de Mykonos. (Visita guiada a pie por la ciudad con traslado de regreso.) Servicio opcional: shuttle bus only Próximo destino Santorini Alojamiento a bordo. Noche a bordo. **Pensión completa a bordo según los servicios del crucero.**

DÍA 9 · SANTORINI

Desayuno a bordo. Llegada a Santorini Excursión opcional: Visita al espectacular pueblo de Oia. (Bajo disponibilidad) Excursión opcional: Traslado a la playa de Perissa. (solo traslado) Tiempo libre para explorar la isla. Próximo destino Rhodos (Rodas) Alojamiento a bordo. **Pensión completa a bordo según los servicios del crucero.**

DÍA 10 · RHODOS (RODAS)

Desayuno a bordo. Llegada a Rodos a las 09:00h. Excursión opcional: Iglesia de Filerimos, Ciudad Medieval, Palacio del Gran Maestre Excursión opcional: Ciudad Medieval, Palacio del Gran Maestre, Playa Salida a las 17:00h hacia el siguiente destino. Alojamiento a bordo. **Pensión completa a bordo según los servicios del crucero.**

ITINERARIO · DÍAS 11 AL 13

Regreso a Estambul

DÍA 11 · ÇESME/KUŞADASI - İZMİR - ESTAMBUL

Desayuno a bordo. Llegada al puerto. Después del desembarque y trámites de migración traslado al aeropuerto para tomar vuelo doméstico con destino a Estambul. Traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 12 · ESTAMBUL

Excursión opcional, no incluida. Desayuno incluido. Día libre con posibilidad de realizar:“Joyas de Constantinopla” Salida aprox. a las 08:00 (horario a ser confirmado por el guía) Visita al Hipódromo Romano. Visita a la Mezquita Azul. Vista panorámica de Santa Sofía (entradas no incluidas). Almuerzo en restaurante de comidas típicas. Visita al Palacio Topkapi. Visita a la iglesia de Aya Irini. Visita al Gran Bazar. Nota: El orden de las excursiones en Estambul puede modificarse por razones operativas (clima, tráfico, cantidad de participantes o cierre de monumentos).

DÍA 13 · ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Traslado al aeropuerto de Estambul (IST) y fin de nuestros servicios.

El encabezado original del día 13 indica cena, pero la actividad solo detalla desayuno y traslado: no se considera una cena adicional hasta confirmación.

CATEGORÍA PLATINO

Alojamientos previstos o similares

DESTINO / NOCHES	HOTEL O ALOJAMIENTO
Estambul · 4	Gonen Hotel / Clarion Mahmutbey / The G Hotel / Rotana / Grand S / The Nirvana / Park Inn by Radisson
Capadocia · 2	Signature Hotels / Aleria Cappadocia / Perissia Hotel / Burcu Kaya Hotel / Mihran Sultan Hotel / Crystal Kaymakli
Pamukkale · 1	Ramada Resort by Wyndham / Pam Thermal / Adempira Termal / Lycus River Termal / Colossae Richmond
Izmir o Kusadasi · 1	Izmir: Radisson Aliaga / Radisson Red / Hampton Aliaga / Stillo Business / May Hotel / Hilton Garden Inn Bayrakli / Kaya Thermal. Kusadasi: Signature Blue Resort / Odelia Otel / Ramada Hotel / Tusan Beach Resort / Seven for Life / Grand Belish.
Crucero · 4	Blue Dream Star · cabina interior IS1/IS2

Establecimientos previstos o similares, sujetos a disponibilidad y temporada. El alojamiento costero puede ser en Izmir o Kusadasi. Las 4 noches de Estambul pueden distribuirse como 2 al inicio y 2 al final, o 3 al inicio y 1 al final.

Comidas y habitaciones

Desayunos diarios y cenas indicadas durante el circuito terrestre; pensión completa durante el crucero. Las comidas de las excursiones opcionales solo se incluyen al contratar esas actividades. En triple, el alojamiento terrestre corresponde a una doble con cama extra portátil; confirmar la configuración de la cabina al reservar.

TURKISH AIRLINES · VUELOS DE REFERENCIA

Salidas y calendario aéreo

SALIDA SANTIAGO	REGRESO DESDE ESTAMBUL	LLEGADA A CHILE*
9 mayo 2027	22 mayo 2027	23 mayo 2027
23 mayo 2027	5 junio 2027	6 junio 2027
13 junio 2027	Pendiente de reconfirmación	Pendiente de reconfirmación
27 junio 2027	10 julio 2027	11 julio 2027
10 julio 2027	23 julio 2027	24 julio 2027*
7 agosto 2027	20 agosto 2027	21 agosto 2027*
14 agosto 2027	27 agosto 2027	28 agosto 2027*

Horarios publicados

Ida · TK 216: Santiago 10:15 - Estambul 11:15 del día siguiente.
Regreso · TK 215: Estambul 20:25 - Santiago 08:30 del día siguiente. Horarios locales, sujetos a cambios y reconfirmación.

Fechas inconsistentes en el documento original

La salida del 13 de junio muestra un regreso el 22 de mayo, anterior a la ida: se deja pendiente de reconfirmación. Las salidas de julio y agosto repiten fechas de llegada de junio y julio que no corresponden. Las llegadas marcadas con * se muestran como el día siguiente al regreso publicado, conforme al patrón del vuelo, y deben reconfirmarse antes de emitir. También debe reconfirmarse la fecha de llegada a Estambul en esos tramos.

El circuito se publica como 13 días y 12 noches en destino; los días de vuelo desde y hacia Chile se agregan a esa duración. Equipaje internacional no especificado en la propuesta.

Vuelo doméstico Izmir - Estambul

Incluye una maleta de bodega de **15 kg más equipaje de mano** (peso de mano no detallado). Disponibilidad y precio se confirman al enviar pasaportes y pago, con mínimo de dos pasajeros. El documento cita suplemento neto de USD 45 por persona para aumentar la bodega de 15 a 23 kg; solicitar valor final. Confirmar los traslados asociados, ya que el apartado doméstico los excluye y el itinerario los describe.

ANTES DE RESERVAR

Servicios no incluidos

Cargos obligatorios en destino

• Tasa local de servicios: **USD 5 por persona y noche**, pagadera en destino. Confirmar su alcance e importe total.

• Tasas de sostenibilidad turística en las islas griegas, cobradas a bordo. Consultar importe actualizado en la recepción del barco.

Otros servicios no incluidos

• Excursiones opcionales en Turquía y en las escalas griegas, incluido el paseo en globo en Capadocia.

• Entradas a monumentos no expresamente incluidas.

• Shuttles, Wi-Fi, servicio a la habitación y servicios médicos a bordo.

• Gastos personales, seguro de asistencia y cancelación, y otros seguros personales.

• Bebidas no expresamente incluidas en los servicios del crucero.

• Comidas y cualquier servicio no especificado como incluido.

Condiciones operativas

Las escalas y desembarques pueden modificarse o cancelarse por clima y navegación. Excursiones opcionales sujetas a un mínimo de 25 pasajeros y disponibilidad. No se permite finalizar el viaje ni permanecer en las islas durante una escala.

Alcance de las inclusiones

El documento incluye visitas con entradas, pero también excluye entradas de manera genérica: solo se consideran incluidas las expresamente confirmadas. El apartado doméstico excluye traslados aunque el itinerario describe traslado al aeropuerto y al hotel; confirmar su alcance antes de reservar. La pensión completa corresponde al crucero, no a todos los días del circuito.

CONDICIONES ESPECÍFICAS

Reserva, documentación y cancelaciones

Reserva y operación

Valores por persona en USD, sujetos a disponibilidad y nueva cotización. Se requiere reserva y pago inmediato; sin pago, la reserva será dada de baja. Los incrementos o nuevos cargos oficiales deberán asumirse conforme a las condiciones contratadas. El orden del itinerario puede cambiar por disponibilidad de guías y cierre de monumentos.

Documentación y traslados

Enviar copia legible del pasaporte al menos 65 días antes de la salida. Las condiciones suministradas solicitan vigencia mínima de seis meses desde el ingreso al destino. Verificar requisitos migratorios y sanitarios aplicables. Informar los vuelos de llegada y salida al menos 10 días antes del tour para garantizar los traslados. Punto de encuentro en Estambul IST: puerta 9 de salida, sujeto a reconfirmación; para SAW, consultar.

Condiciones aéreas y cancelación

Pasajes sin cambios ni reembolso; tarifas sujetas a alzas de combustible y tasas aeroportuarias. Tickets y vouchers se entregan hasta 72 horas antes del viaje. Una vez pagado, el programa queda sujeto a **gastos de cancelación del 100%** bajo las condiciones específicas contratadas.

Salida grupal

Mínimo de 10 pasajeros. El documento contempla aviso de cancelación por no reunir el grupo con 95 días de anticipación al inicio, con reintegro del total abonado. Alternativamente, se podrá optar por otro itinerario sujeto a recotización.

Seguro y visitas

Se recomienda contratar la póliza negociada por Itravelagencia con Assist Card junto con el primer abono, revisando cobertura y requisitos de cancelación sin tickets anticipados. El seguro no está incluido. Según el programa, el Gran Bazar cierra los domingos y Topkapi los martes; se ajustarán las visitas o se ofrecerán alternativas. Si el Gran Bazar está cerrado, se visitará el Bazar de las Especias.

ITRAVELAGENCIA

Condiciones generales

1. Exclusión del Derecho a Retracto En virtud de lo dispuesto en el artículo 3° bis de la Ley N° 19.496 y el Decreto N° 50, que regula la exclusión del derecho a retracto, se advierte que, una vez perfeccionado el contrato mediante el pago efectuado a la agencia de viajes o al operador Itravelagencia, el comprador no podrá retractarse unilateralmente del contrato celebrado. Sin perjuicio de lo anterior, tratándose de paquetes turísticos con fechas de salida predefinidas —esto es, con fechas determinadas para el inicio del viaje—, el comprador podrá poner término unilateral al contrato dentro de un plazo de 48 horas corridas contadas desde la realización de la reserva, ya sea por el pago de un abono o del total del precio del servicio, siempre que entre dicha fecha de pago y la fecha de salida del viaje exista un plazo mínimo de 180 días hábiles. En caso de que dicho plazo mínimo no se cumpla, no procederá el derecho a retracto

2. Cancelación del Viaje La cancelación del viaje estará sujeta a las condiciones y penalidades establecidas por los operadores, aerolíneas, hoteles y demás prestadores de servicios turísticos involucrados. Sin perjuicio de lo anterior, el 30% del valor total del servicio contratado corresponde a costos operacionales incurridos tanto por Itravelagencia como por la agencia intermediaria y no será reembolsable bajo ninguna circunstancia, salvo que opere el derecho a retracto conforme al punto 1 (Exclusión del Derecho a Retracto). El monto restante estará sujeto a las políticas de cancelación de los proveedores correspondientes.

3. Reprogramación de la fecha del viaje y cambios voluntarios de itinerario por parte del pasajero En caso de que el pasajero desee reprogramar su viaje o solicitar cambios en el itinerario originalmente contratado, deberá canalizar dicha solicitud a través del agente de viajes correspondiente. Estas solicitudes estarán sujetas a las condiciones, restricciones y penalidades establecidas por los operadores, aerolíneas, hoteles u otros prestadores de servicios turísticos involucrados. El agente de viajes gestionará la solicitud y evaluará las alternativas disponibles conforme a las políticas vigentes de los prestadores de servicios. La viabilidad de estas modificaciones dependerá exclusivamente de las condiciones contractuales aplicables en cada caso. Dado lo anterior, se recomienda al pasajero consultar con su agencia de viajes respecto a las políticas de cancelación, modificación o penalidades aplicables por parte de la aerolínea con la que se pretende viajar, especialmente en casos de reprogramaciones o cambios involuntarios. Recordamos que: - Las tarifas aéreas más económicas no permiten cambios de fecha, nombre ni devoluciones. - Los impuestos y tasas pueden variar antes del pago

4. Seguro de Asistencia en Viaje Se recomienda viajar con un seguro de asistencia vigente, que otorgue cobertura frente a accidentes, enfermedades, cancelaciones, pérdida de equipaje, entre otros. Las condiciones del seguro (coberturas, exclusiones, activación y uso) dependen exclusivamente de la compañía aseguradora. Ni Itravelagencia ni la agencia de viajes pueden intervenir ni gestionar reembolsos. Los pasajeros mayores de 75 años deberán revisar especialmente con su agencia de viajes las condiciones de contratación y cobertura del seguro, ya que algunas compañías aseguradoras aplican restricciones o requieren la contratación de pólizas especiales para personas de dicha edad o superiores. En relación con la cancelación del viaje antes de su inicio, existen seguros que reembolsan al asegurado por todo evento, sin necesidad de justificación, mientras que otros exigen acreditar una causal específica. Es responsabilidad del pasajero conocer las condiciones de su póliza antes del inicio del viaje y activar el seguro. En caso de necesitar asistencia, el pasajero deberá contactar directamente a la aseguradora con su póliza.

5. Alojamiento en Promociones Turísticas con Fechas de Salida Predefinida El alojamiento se considera en habitaciones estándar, salvo indicación expresa en contrario. El check-in en los hoteles se realiza a partir de las 15:00 horas y el check-out hasta las 11:00 horas.

6. Servicios Incluidos y No Incluidos en Promociones Turísticas con Fechas de Salida Predefinida El programa turístico incluye únicamente los servicios detallados en el itinerario confirmado No incluye: - Extras de ningún tipo. - Gastos personales. - Tasas de aeropuerto, salvo que se indique expresamente. - Impuestos, los cuales pueden variar según la nacionalidad de los pasajeros y de acuerdo con cambios regulatorios que puedan producirse en cualquier momento conforme a la normativa del país de destino. - Propinas. - Exceso de equipaje. - Transporte de animales. - Seguros de equipaje. - Excursiones opcionales, salvo que estén expresamente indicadas como incluidas.

7. Cambios en el itinerario en promociones turísticas con fechas de salida predefinida El Organizador y/o los Operadores podrán introducir modificaciones al itinerario, calendarios de actividades, medios de transporte, horarios de salida/llegada, y/o establecimientos de alojamiento cuando resulte necesario por razones logísticas, condiciones climáticas adversas, caso fortuito o fuerza mayor, decisiones de autoridades, hechos de terceros u otras circunstancias debidamente justificadas que impidan o dificulten la exacta ejecución del programa originalmente ofrecido. El organizador podrá cambiar los hoteles por otros de igual categoría o superior. En tales casos, se procurará mantener la calidad del servicio contratado y el contenido esencial del programa, pudiendo sustituirse actividades, horarios o destinos por alternativas equivalentes. Todo cambio relevante será informado oportunamente a los pasajeros.

Destinos con otras culturas y cruceros

En los viajes hacia determinadas regiones —incluyendo, a modo ejemplar, Medio Oriente, Norte de África u otros destinos que puedan enfrentar situaciones de inestabilidad política, social, sanitaria o de seguridad— podrán producirse ajustes adicionales a los itinerarios y actividades por decisiones de autoridades locales, cierres de fronteras, restricciones de seguridad o emergencias internacionales.

En los viajes que incluyan cruceros, las rutas y escalas podrán variar por clima, mareas, disposiciones de autoridades portuarias, caso fortuito, fuerza mayor o razones de seguridad, sin que ello implique incumplimiento. Siempre se buscará mantener la calidad y continuidad del servicio, informando a los pasajeros de los cambios relevantes y ofreciendo alternativas equivalentes.

8. Cambios en el Itinerario – Compañías Aéreas Las compañías aéreas pueden modificar horarios, rutas, o denegar el embarque por motivos como la sobreventa. Estos cambios son ajenos a la agencia y a Itravelagencia. El operador Itravelagencia no será responsable en ningún caso por la quiebra de aerolíneas, cancelaciones definitivas de vuelos, ni por cualquier modificación de itinerario, horarios o rutas derivadas de caso fortuito, fuerza mayor o decisiones de las compañías aéreas. Para mayor información sobre derechos del pasajero en transporte aéreo, puede consultar en: https://derechosdelpasajero.jac.gob.cl/denegacion.html

9. Moneda y precios Los precios de los servicios turísticos ofrecidos por Itravelagencia se expresan en dólares americanos (USD) o en pesos chilenos (CLP), dependiendo del destino. Todos los valores se entienden por persona e incluyen el itinerario, número de noches, tipo de habitación y servicios indicados en el programa correspondiente. Estos precios pueden estar sujetos a modificaciones hasta que el servicio sea pagado y emitido en su totalidad. Algunos proveedores, como hoteles y aerolíneas, aplican tarifas distintas para chilenos y extranjeros, así como según el país de residencia. Por ello, el precio final del servicio puede variar respecto a la cotización inicial. Itravelagencia no se hace responsable por estos ajustes, los que deberán ser asumidos por el pasajero. Es responsabilidad del cliente informar

oportunamente su nacionalidad y país de residencia al momento de contratar

10. Documentos de identificación para viajar Cédula de Identidad: Debe estar vigente y en buen estado. No se permite salir del país con la cédula vencida. La responsabilidad por problemas derivados recae exclusivamente en el pasajero.

Pasaporte: Debe tener una vigencia mínima de seis (6) meses desde el inicio del viaje. Es responsabilidad del pasajero verificar su estado y vigencia, así como cumplir con los requisitos del país de destino.

El pasajero debe verificar y entregar correctamente su número de Cédula de Identidad y/o Pasaporte, edad, nombres y apellidos, ya que errores en estos datos pueden llevar a la imposibilidad de embarque por parte de las aerolíneas, generando penalidades asociadas. En caso de impedimento para viajar por documentación vencida, incorrecta o incompleta, se aplicará lo dispuesto en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.

11. Pasajeros menores de edad Todo menor que viaje sin ambos padres o tutores legales debe contar con un permiso notarial en triplicado, autorizado por quien no viaje con él, junto con libreta de familia o certificado de nacimiento. La falta de esta documentación impedirá la salida del país, aplicándose en tal caso lo dispuesto en los puntos en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.

12. Horario de presentación en el aeropuerto Se recomienda presentarse en el aeropuerto al menos 3 horas antes de la salida del vuelo, sea nacional o internacional. Llegar una vez cerrado el embarque implicará pérdida del derecho a abordar. En este caso, los servicios contratados quedarán sujetos a las políticas de penalización y cancelación de cada proveedor, aplicándose lo señalado en los puntos en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda

13. Requisitos sanitarios y migratorios Es responsabilidad exclusiva del pasajero informarse, obtener y cumplir oportunamente con todos los requisitos sanitarios y migratorios exigidos por las autoridades de los países de destino y/o tránsito, incluyendo, entre otros, pasaporte vigente, visas,

permisos especiales, certificados de vacunación, seguros médicos obligatorios u otros documentos que pudieren ser requeridos conforme a la normativa vigente. Itravelagencia actúa únicamente como intermediario en la contratación de servicios turísticos, por lo que no asume responsabilidad por la denegación de ingreso, tránsito o embarque del pasajero por parte de autoridades migratorias, sanitarias, policiales o de cualquier otra naturaleza, ni por cambios en la normativa aplicable. En caso de que el pasajero no pueda iniciar o continuar su viaje por falta, vencimiento, irregularidad o incumplimiento de dichos requisitos, o por decisiones de las autoridades competentes, no procederán devoluciones, reembolsos ni compensaciones, aplicándose en lo pertinente lo dispuesto en los puntos 1, 2, 3 y 4 de las presentes condiciones.

14. Información veraz del pasajero Es responsabilidad exclusiva del pasajero entregar información veraz, completa y actualizada al momento de contratar el servicio. Itravelagencia no será responsable por perjuicios derivados de errores, omisiones o falsedad en los datos proporcionados por el pasajero, tales como nombres, fechas, documentos de identificación o necesidades especiales no informadas oportunamente.

15. Responsabilidad limitada del operador local Itravelagencia en su calidad de operador chileno, actúa como intermediario entre la agencia de viajes y los distintos prestadores de servicios turísticos nacionales e internacionales (aerolíneas, hoteles, operadores extranjeros, aseguradoras, entre otros). En consecuencia, Itravelagencia no será responsable por incumplimientos, modificaciones, demoras,

cancelaciones, pérdidas o daños atribuibles directamente a dichos terceros, ni por hechos derivados de caso fortuito o fuerza mayor.

16. Medios de Pago El pago del programa podrá realizarse mediante depósito o transferencia a la cuenta corriente de Itravelagencia, quien actúa como proveedor designado para fines operativos. Se deja expresamente establecido que los montos pagados corresponden al servicio contratado a través de la agencia de viajes, la cual es responsable de su gestión, asignación y ejecución conforme a los términos acordados. Itravelagencia actúa exclusivamente como intermediario para la recepción del pago, sin que los fondos le pertenezcan ni asuma responsabilidad por los servicios turísticos ejecutados por terceros.