itravel
EXPERIENCIAS DE VIAJE

Tu próxima gran historia comienza aquí



SALIDAS ABRIL · MAYO · JUNIO 2027

TURQUÍA & EGIPTO

CON CRUCERO POR EL NILO

- 17 DÍAS / 16 NOCHES
- VUELOS TURKISH AIRLINES
- 3 NOCHES DE CRUCERO
- PENSIÓN COMPLETA A BORDO
- VISA A EGIPTO INCLUIDA
- GUÍA DE HABLA HISPANA

DESDE
USD 3.990
POR PERSONA
En habitación doble

RESERVA AHORA >

+56 9 7696 8586 | contacto@itravelagencia.cl | itravelagencia.cl

17 DÍAS / 16 NOCHES · CATEGORÍA PLATINO

Turquía & Egipto

Con crucero por el Nilo Imbatible

Un viaje que une los paisajes y el patrimonio de Turquía con el legado del antiguo Egipto. Recorre Estambul, Ankara, Capadocia, Pamukkale y la costa del Egeo; continúa hacia El Cairo y navega por el Nilo entre Asuán y Luxor, con visitas a templos y monumentos según el programa.

Valores por persona en USD

SALIDA DESDE SANTIAGO	SINGLE	DOBLE
8 abril 2027	5.419	3.990
20 mayo 2027	5.419	3.990
10 junio 2027	5.419	3.990

Desde USD 3.990 por persona en habitación doble. Tarifas y disponibilidad sujetas a confirmación. No se publica tarifa triple.

Distribución de las 16 noches

ESTANCIA	NOCHES	ALIMENTACIÓN
Estambul	4	Desayuno
Capadocia	2	Desayuno y cena
Pamukkale	1	Desayuno y cena
Izmir o Kusadasi	2	Desayuno y cena
El Cairo	4	Desayuno
Crucero por el Nilo	3	Pensión completa sin bebidas

Duración terrestre desde la llegada a Estambul hasta la salida de El Cairo: 17 días y 16 noches. Los días de vuelo desde y hacia Chile se agregan al periodo en destino.

SERVICIOS INCLUIDOS

Vuelos, circuito y crucero

Transporte y alojamiento

• Pasaje aéreo Santiago - Estambul - El Cairo - Estambul - Santiago vía Turkish Airlines.

• Vuelos domésticos El Cairo - Asuán y Luxor - El Cairo.

• Traslados aeroportuarios y traslados previstos en el itinerario.

• 13 noches de hotel y 3 noches de crucero, según distribución del programa.

• Desayunos diarios, 5 cenas durante el circuito en Turquía y pensión completa sin bebidas durante el crucero.

• Guía profesional de habla hispana y transporte con aire acondicionado según itinerario.

• Visa de Egipto incluida según la propuesta; confirmar documentación y condiciones de tramitación según nacionalidad.

• Impuestos hoteleros y aéreos.

Visitas incluidas en Turquía

Ankara y Mausoleo de Atatürk; Lago Salado y caravanserai; Museo al Aire Libre de Göreme, valles y ciudad subterránea de Capadocia; Hierápolis y Pamukkale; Casa de María y panorámica de Selçuk; panorámica de Bursa, Mezquita Verde y Mausoleo Verde. Entradas y visitas según confirmación del programa.

Visitas incluidas en Egipto

• Medio día en Guiza: pirámides de Keops, Kefrén y Micerinos, Esfinge y Templo del Valle de Kefrén. **No incluye entrada al interior de las pirámides.**

• Asuán: Templo de Filae, Alta Presa y paseo en faluca.

• Templos de Kom Ombo y Edfu durante la navegación.

• Luxor: templos de Luxor y Karnak en la orilla oriental.

• Excursión a la margen occidental de Luxor, señalada como incluida en el resumen: Valle de los Reyes, templo de Hatshepsut y Colosos de Memnón según itinerario.

Equipaje internacional y doméstico no especificado: confirmar franquicias al reservar. El vuelo en globo y Abu Simbel son opcionales, no incluidos.

ITINERARIO · DÍAS 1 AL 3

Llegada y tiempo libre en Estambul

DÍA 1 · LLEGADA A ESTAMBUL

Llegada al Aeropuerto de Estambul (IST). Desembarco del vuelo. Paso por migración y reclamo de equipaje. Dirigirse al punto de encuentro: puerta 9 de salida (IST)* Nota: *Consultar punto de encuentro para llegadas a SAW. En caso de no localizarlo, contactar a nuestro número de emergencias. Traslado al hotel. Tiempo libre para descansar.

DÍA 2 · ESTAMBUL

La excursión descrita es opcional, no incluida. Desayuno incluido. Día libre con posibilidad de realizar: “Las Perlas del Cuerno de Oro y Bósforo” Salida aprox. a las 08:00 (horario a ser confirmado por el guía) Visita al antiguo barrio Judío en Balat. Visita al barrio Griego en Fener. Contemplación de las vistas del “Cuerno de Oro”. Almuerzo en restaurante de comidas típicas. Visita a la Catedral de San Jorge. Visita a la Mezquita de Solimán El Magnífico. Visita al Bazar de las Especias. Paseo en barco por el Bósforo. Sabores de Estambul ofrece un recorrido por los sabores más auténticos de la gastronomía turca. Nota: El orden de las excursiones en Estambul puede modificarse por razones operativas (clima, tráfico, cantidad de participantes o cierre de monumentos).

DÍA 3 · ESTAMBUL

La excursión descrita es opcional, no incluida. Desayuno incluido. Día libre con posibilidad de realizar: “Joyas de Constantinopla” Salida aprox. a las 08:00 (horario a ser confirmado por el guía) Visita al Hipódromo Romano. Visita a la Mezquita Azul. Vista panorámica de Santa Sofía (entradas no incluidas) Almuerzo en restaurante de comidas típicas Visita al Palacio Topkapi. Visita a la iglesia de Aya Irini. Visita al Gran Bazar. Nota: El orden de las excursiones en Estambul puede modificarse por razones operativas (clima, tráfico, cantidad de participantes o cierre de monumentos).

ITINERARIO · DÍAS 4 AL 6

Capadocia y Pamukkale

DÍA 4 · ESTAMBUL - ANKARA - CAPADOCIA

Desayuno “lunch-box”. Cena incluida en el hotel. Salida aprox. a las 06:00 (horario a ser confirmado por el guía) Visita panorámica de Ankara. Visita al Mausoleo de Atatürk. Contemplación del Lago Salado. Visita a un Caravanserai. Traslado a Capadocia y alojamiento.

DÍA 5 · CAPADOCIA

Desayuno incluido. Salida aprox. a las 08:00h. Cena en el hotel. Visita al Museo al Aire Libre de Göreme. Visita a los valles de Capadocia. Vista panorámica de los valles de rocas volcánicas. Visita a la ciudad subterránea de Capadocia. Visita a un centro de alfombras. Visita a un centro de piedras preciosas. Alojamiento en Capadocia. Posibilidad de realizar excursiones opcionales: Noche Turca: Show de bailes folclóricos en una cueva típica con bebidas locales. Jeep Safari: Aventura por los valles de Capadocia con paradas para fotografías. Paseo en globo: Vuelo al amanecer para disfrutar de los paisajes únicos de la Region.

DÍA 6 · CAPADOCIA – PAMUKKALE

Desayuno incluido. Salida aprox. a las 06:00h. Cena en el hotel. Visita a Hierápolis. Visita al Castillo de Algodón. Visita a un outlet para conocer productos textiles de fabricación local. Alojamiento. Nota: El orden de las excursiones en Pamukkale puede modificarse de acuerdo a la temporada.

Noche Turca, Jeep Safari y paseo en globo son opcionales, sujetos a disponibilidad y condiciones operativas. Las imágenes de portada son ilustrativas.

ITINERARIO · DÍAS 7 AL 10

Costa del Egeo y vuelo a Egipto

DÍA 7 · PAMUKKALE – SELÇUK – IZMIR/ KUŞADASI

Desayuno incluido. Salida aprox. a las 08:00h Visita a la Casa de María. Visita panorámica de Selçuk. Visita a un showroom de cuero. Cena en el hotel y alojamiento.

DÍA 8 · IZMIR/ KUŞADASI

La excursión descrita es opcional, no incluida. Desayuno incluido. Día libre con posibilidad de realizar: “CHIOS - UN PARAÍSO GRIEGO” Traslado al puerto de Çeşme. (salida entre 06:00 y 07:00, horario a confirmar). Trámite de migración y ferry hacia Chios. Visita a Mesta: villa medieval con calles estrechas y empedradas. Visita a Pyrgi: aldea con casas decoradas con patrones xyistá, rica en historia y tradiciones. Tiempo en una playa del Egeo: relajación y disfrute del paisaje. Molinos de viento (Tabakika): Uno de los símbolos importantes de la isla de Chios. Regreso en ferry a Çeşme y traslado al hotel. Cena en el hotel y alojamiento.

DÍA 9 · IZMIR/ KUŞADASI - BURSA - ESTAMBUL

Desayuno incluido. Salida aprox. a las 08:00h Visita panorámica de Bursa. Visita a la Mezquita Verde y el Mausoleo Verde. Traslado a Estambul. Alojamiento en Estambul.

DÍA 10 · ESTAMBUL / EL CAIRO

Desayuno. Traslado al Aeropuerto (IST) para tomar vuelo con destino al Cairo. Llegada al Aeropuerto Internacional de El Cairo Asistencia de habla hispana en el aeropuerto por parte de nuestro representante antes del control de pasaportes. Traslado al hotel Alojamiento.

ITINERARIO · DÍAS 11 AL 13

Guiza y embarque en Asuán

DÍA 11 · EL CAIRO

Desayuno. Medio día de visitas a las Tres Pirámides de Guiza; Keops, Kefrén y Micerinos, a la Eterna Esfinge y al Templo del Valle de Kefrén "no incluye entrada al interior de las Pirámides". Tarde libre, posibilidad de realizar visita: Opcional a la Necrópolis de Saqqara y la Ciudad de Menfis, Capital del Imperio Antiguo. Por la noche, posibilidad de realizar visita Opcional al Espectáculo de Luz y Sonido en las Pirámides de Guiza. Regreso al hotel y alojamiento.

DÍA 12 · EL CAIRO

Desayuno. Por la mañana, posibilidad de realizar: Opcional visita de día completo a la ciudad de El Cairo; al Gran Museo Egipcio, a la Ciudadela de Saladino con su Mezquita de Alabastro de Muhammad Ali, al Barrio Copto y al Mercado de Khan el Khalili. Por la noche, posibilidad de realizar visita Opcional de Cena Buffet con Espectáculo en un barco por el Río Nilo. Regreso al hotel Alojamiento.

DÍA 13 · EL CAIRO / ASUÁN

Pensión Completa. Traslado al Aeropuerto Internacional de El Cairo y vuelo doméstico con destino a Asuán. Llegada a Asuán. Traslado al barco. Salida para realizar visita al Templo de Filae y a la Alta Presa de Asuán. Por la tarde, un paseo en una Faluca por el Río Nilo (típicos veleros egipcios) desde donde podremos admirar y disfrutar de una visita panorámica al Mausoleo del Agha Khan, a la Isla Elefantina y al Jardín Botánico. Noche a bordo.

ITINERARIO · DÍAS 14 AL 17

Navegación por el Nilo y Luxor

DÍA 14 · ASUÁN / KOM OMBO / EDFU

Pensión Completa. Por la mañana, posibilidad de realizar: Excursión opcional a los famosos Templos de Abu Simbel. Navegación hacia Kom Ombo. Llegada a Kom Ombo y visita al Templo de Kom Ombo el único dedicado a dos divinidades: El dios Sobek con cabeza de cocodrilo y el dios Haroeris con cabeza de halcón. Navegación hacia Edfu. Noche a bordo.

DÍA 15 · EDFU / ESNA / LUXOR

Pensión Completa. Llegada a Edfu y visita al Templo de Edfu dedicado al dios Horus. Navegación hacia Esna. Cruzaremos la Esclusa de Esna y continuaremos la navegación hacia Luxor. Noche a bordo.

DÍA 16 · LUXOR / EL CAIRO

La excursión a la orilla occidental figura incluida en el resumen contratado. Desayuno y desembarque. Por la mañana, posibilidad de realizar visita: Excursión a la Orilla Occidental en Luxor; a la Necrópolis de Tebas; al Valle de los Reyes, al Templo Funerario de la Reina Hatshepsut conocido como El-Deir El-Bahari y a los Colosos de Memnón. Por la tarde, visita a la Orilla Oriental en Luxor; a los Templos de Luxor y Karnak. Traslado al Aeropuerto Internacional de Luxor y vuelo doméstico de vuelta a El Cairo. Llegada a El Cairo. Traslado al hotel Alojamiento.

DÍA 17 · EL CAIRO

Desayuno. A la hora prevista, traslado al Aeropuerto Internacional de El Cairo, Asistencia de habla hispana en el aeropuerto por parte de nuestro representante. Fin de Nuestros Servicios.

El resumen incluye la margen occidental de Luxor, aunque la narración usa la expresión «posibilidad de realizar visita». Se conserva como incluida conforme al resumen, con alcance a reconfirmar. Orden de visitas y navegación sujetos a operación.

ESTABLECIMIENTOS PREVISTOS O SIMILARES

Hoteles y crucero

DESTINO / NOCHES	ALOJAMIENTO PREVISTO
Estambul · 4	Gonen Hotel / Clarion Mahmutbey / The G Hotel / Rotana / Grand S / The Nirvana / Park Inn by Radisson
Capadocia · 2	Signature Hotels / Aleria Cappadocia / Perissia Hotel / Burcu Kaya Hotel / Mihran Sultan Hotel / Crystal Kaymakli
Pamukkale · 1	Ramada Resort by Wyndham / Pam Thermal / Adempira Termal / Lycus River Termal / Colossae Richmond
Izmir o Kusadasi · 2	Izmir: Radisson Aliaga / Radisson Red / Hampton Aliaga / Stillo Business / May Hotel / Hilton Garden Inn Bayrakli / Kaya Thermal. Kusadasi: Signature Blue Resort / Odelia Otel / Ramada Hotel / Tusan Beach Resort / Seven for Life / Grand Belish.
El Cairo · 4 · 5* Standard	Mövenpick Media City / Hilton Pyramids Golf / Ramses Hilton / Sonesta Cairo / Radisson Blu
Crucero · 3 · 5* Standard	Sun Rise Semiramis / Admiral / Nile Crown / Radamis / Royal La Terrassa

Hoteles y embarcaciones previstos o similares, sujetos a disponibilidad. El alojamiento costero puede ser en Izmir o Kusadasi. El programa distribuye Estambul en 3 noches al inicio y 1 antes de volar a Egipto; las condiciones permiten redistribuir las cuatro noches por operación.

Alimentación

Desayunos y cinco cenas en Turquía según programa; desayunos en El Cairo; pensión completa sin bebidas durante el crucero. No se incluye pensión completa durante todo el viaje. Las comidas de excursiones opcionales dependen de la actividad contratada.

TURKISH AIRLINES · HORARIOS LOCALES

Vuelos internacionales

Salida desde Santiago · 8 abril 2027

VUELO / FECHA	RUTA	HORARIO
TK 216 · 08 ABR	Santiago - Estambul	11:15 - 11:15 +1
TK 686 · 18 ABR	Estambul - El Cairo	21:25 - 22:45
TK 691 · 25 ABR	El Cairo - Estambul	10:05 - 12:35
TK 215 · 25 ABR	Estambul - Santiago	20:25 - 08:30 +1

Salida desde Santiago · 20 mayo 2027

VUELO / FECHA	RUTA	HORARIO
TK 216 · 20 MAY	Santiago - Estambul	11:15 - 11:15 +1
TK 686 · 30 MAY	Estambul - El Cairo	21:25 - 22:45
TK 691 · 06 JUN	El Cairo - Estambul	10:05 - 12:35
TK 215 · 06 JUN	Estambul - Santiago	20:25 - 08:30 +1

Horarios según propuesta, sujetos a cambios y reconfirmación. Llegadas a Chile: 26 abril y 7 junio de 2027.

TURKISH AIRLINES · HORARIOS LOCALES

Salida de junio y vuelos domésticos

Salida desde Santiago · 10 junio 2027

VUELO / FECHA	RUTA	HORARIO
TK 216 · 10 JUN	Santiago - Estambul	11:15 - 11:15 +1
TK 686 · 20 JUN	Estambul - El Cairo	21:25 - 22:45
TK 691 · 27 JUN	El Cairo - Estambul	10:05 - 12:35
TK 215 · 27 JUN	Estambul - Santiago	20:25 - 08:30 +1

Llegada a Chile prevista: 28 junio de 2027. Horarios locales, sujetos a cambios y reconfirmación antes de emitir.

Vuelos domésticos incluidos

• El Cairo (CAI) - Asuán (ASW), para iniciar el crucero.

• Luxor (LXR) - El Cairo (CAI), después de las visitas de Luxor.

El documento no detalla aerolínea, número de vuelo, horarios ni franquicia de equipaje de estos tramos. Confirmar todos estos datos al reservar, junto con el equipaje de los vuelos internacionales.

Asistencia y traslados

Recepción de habla hispana en El Cairo antes del control de pasaportes, según itinerario. En Estambul IST, el punto de encuentro indicado es la puerta 9 de salida, sujeto a reconfirmación; para llegadas a SAW, consultar. Informar datos aéreos al menos 10 días antes del tour para garantizar los traslados.

ANTES DE RESERVAR

Servicios no incluidos

Pagos obligatorios en destino

• Turquía: tasa local de servicios de **USD 5 por persona y noche**.

• Egipto: tasa local de servicios de **USD 5 por persona y noche**.

• Propinas del crucero 5* de **USD 45 por persona**.

Los cargos se pagan en destino. Confirmar el cómputo y monto total antes de contratar.

Otros servicios no incluidos

• Excursiones opcionales: Cuerno de Oro y Bósforo, Joyas de Constantinopla, Chios, Noche Turca, Jeep Safari y paseo en globo en Turquía.

• En Egipto: Abu Simbel, Saqqara y Menfis, luz y sonido en Guiza, visita de El Cairo con Gran Museo Egipcio, Ciudadela y Barrio Copto, y cena-espectáculo en barco, según oferta y disponibilidad.

• Entrada al interior de las pirámides de Guiza.

• Bebidas durante las comidas y a bordo del crucero.

• Gastos personales, comidas adicionales y servicios no expresamente incluidos.

• Seguro de asistencia y cancelación de viaje y otros seguros personales.

Seguro opcional · AC-60 con cancelación

HASTA 74 AÑOS	75 A 84 AÑOS
USD 110 por persona	USD 165 por persona

Valores y condiciones del seguro sujetos a reconfirmación y a la póliza contratada. No incluido en el precio base.

CONDICIONES ESPECÍFICAS

Reserva y documentación

Operación del programa

Orden del itinerario y excursiones sujeto a disponibilidad de guías, cierres de monumentos y condiciones operativas. Según la propuesta, el Gran Bazar cierra los domingos y Topkapi los martes; se ajustarán las visitas u ofrecerán alternativas similares. El alojamiento costero puede ser en Izmir o Kusadasi. La modalidad de cabina y la embarcación definitiva se confirmarán con la reserva.

Tarifas y condiciones aéreas

Valores por persona en USD sujetos a disponibilidad y nueva cotización. Se requiere reserva y pago inmediato; sin pago, la reserva será dada de baja. Incrementos o nuevos cargos oficiales deberán asumirse conforme a la contratación. Pasajes sin cambios ni reembolso; tarifas sujetas a alzas de combustible y tasas aeroportuarias. Tickets y vouchers se entregan hasta 72 horas antes del viaje.

Documentación

Enviar copia legible del pasaporte al menos 65 días antes de la salida. Las condiciones suministradas solicitan seis meses de vigencia desde el ingreso al destino. Verificar requisitos migratorios y sanitarios aplicables a la nacionalidad y ruta. La visa de Egipto está incluida como servicio del programa; confirmar con Itravelagencia su tramitación y alcance.

Salida grupal y cancelaciones

Mínimo de 10 pasajeros. El documento contempla aviso de cancelación por no reunir el grupo con 95 días de anticipación, con reintegro del total abonado o itinerario alternativo sujeto a recotización. Una vez pagado, el programa queda sujeto a **gastos de cancelación del 100%** bajo las condiciones específicas contratadas.

Seguro recomendado

Se recomienda contratar la póliza negociada por Itravelagencia con Assist Card junto con el primer abono, revisando las condiciones de cancelación sin tickets anticipados. Para otra póliza, confirmar este requisito, pues los billetes se entregan hasta 72 horas antes del viaje. Seguro no incluido.

ITRAVELAGENCIA

Condiciones generales

1. Exclusión del Derecho a Retracto En virtud de lo dispuesto en el artículo 3° bis de la Ley N° 19.496 y el Decreto N° 50, que regula la exclusión del derecho a retracto, se advierte que, una vez perfeccionado el contrato mediante el pago efectuado a la agencia de viajes o al operador Itravelagencia, el comprador no podrá retractarse unilateralmente del contrato celebrado. Sin perjuicio de lo anterior, tratándose de paquetes turísticos con fechas de salida predefinidas —esto es, con fechas determinadas para el inicio del viaje—, el comprador podrá poner término unilateral al contrato dentro de un plazo de 48 horas corridas contadas

desde la realización de la reserva, ya sea por el pago de un abono o del total del precio del servicio, siempre que entre dicha fecha de pago y la fecha de salida del viaje exista un plazo mínimo de 180 días hábiles. En caso de que dicho plazo mínimo no se cumpla, no procederá el derecho a retracto

2. Cancelación del Viaje La cancelación del viaje estará sujeta a las condiciones y penalidades establecidas por los operadores, aerolíneas, hoteles y demás prestadores de servicios turísticos involucrados. Sin perjuicio de lo anterior, el 30% del valor total del servicio contratado corresponde a costos operacionales incurridos tanto por Itravelagencia como por la agencia intermediaria y no será reembolsable bajo ninguna circunstancia, salvo que opere el derecho a retracto conforme al punto 1 (Exclusión del Derecho a Retracto). El monto restante estará sujeto a las políticas de cancelación de los proveedores correspondientes.

3. Reprogramación de la fecha del viaje y cambios voluntarios de itinerario por parte del pasajero En caso de que el pasajero desee reprogramar su viaje o solicitar cambios en el itinerario originalmente contratado, deberá canalizar dicha solicitud a través del agente de viajes correspondiente. Estas solicitudes estarán sujetas a las condiciones, restricciones y penalidades establecidas por los operadores, aerolíneas, hoteles u otros prestadores de servicios turísticos involucrados. El agente de viajes gestionará la solicitud y evaluará las alternativas disponibles conforme a las políticas vigentes de los prestadores de servicios. La viabilidad de estas modificaciones dependerá exclusivamente de las condiciones contractuales aplicables en cada caso. Dado lo anterior, se recomienda al pasajero consultar con su agencia de viajes respecto a las políticas de cancelación, modificación o penalidades aplicables por parte de la aerolínea con la que se pretende viajar, especialmente en casos de reprogramaciones o cambios involuntarios. Recordamos que: - Las tarifas aéreas más económicas no permiten cambios de fecha, nombre ni devoluciones. - Los impuestos y tasas pueden variar antes del pago

4. Seguro de Asistencia en Viaje Se recomienda viajar con un seguro de asistencia vigente, que otorgue cobertura frente a accidentes, enfermedades, cancelaciones, pérdida de equipaje, entre otros. Las condiciones del seguro (coberturas, exclusiones, activación y uso) dependen exclusivamente de la compañía aseguradora. Ni Itravelagencia ni la agencia de viajes pueden intervenir ni gestionar reembolsos. Los pasajeros mayores de 75 años deberán revisar especialmente con su agencia de viajes las condiciones de contratación y cobertura del seguro, ya que algunas compañías aseguradoras aplican restricciones o requieren la contratación de pólizas especiales para personas de dicha edad o superiores. En relación con la cancelación del viaje antes de su inicio, existen seguros que reembolsan al asegurado por todo evento, sin necesidad de justificación, mientras que otros exigen acreditar una causal específica. Es responsabilidad del pasajero conocer las condiciones de su póliza antes del inicio del viaje y activar el seguro. En caso de necesitar asistencia, el pasajero deberá contactar directamente a la aseguradora con

su póliza.

5. Alojamiento en Promociones Turísticas con Fechas de Salida Predefinida El alojamiento se considera en habitaciones estándar, salvo indicación expresa en contrario. El check-in en los hoteles se realiza a partir de las 15:00 horas y el check-out hasta las 11:00 horas.

6. Servicios Incluidos y No Incluidos en Promociones Turísticas con Fechas de Salida Predefinida El programa turístico incluye únicamente los servicios detallados en el itinerario confirmado No incluye: - Extras de ningún tipo. - Gastos personales. - Tasas de aeropuerto, salvo que se indique expresamente. - Impuestos, los cuales pueden variar según la nacionalidad de los pasajeros y de acuerdo con cambios regulatorios que puedan producirse en cualquier momento conforme a la normativa del país de destino. - Propinas. - Exceso de equipaje. - Transporte de animales. - Seguros de equipaje. - Excursiones opcionales, salvo que estén expresamente indicadas como incluidas.

7. Cambios en el itinerario en promociones turísticas con fechas de salida predefinida El Organizador y/o los Operadores podrán introducir modificaciones al itinerario, calendarios de actividades, medios de transporte, horarios de salida/llegada, y/o establecimientos de alojamiento cuando resulte necesario por razones logísticas, condiciones climáticas adversas, caso fortuito o fuerza mayor, decisiones de autoridades, hechos de terceros u otras circunstancias debidamente justificadas que impidan o dificulten la exacta ejecución del programa originalmente ofrecido. El organizador podrá cambiar los hoteles por otros de igual categoría o superior. En tales casos, se procurará mantener la calidad del servicio contratado y el contenido esencial del programa, pudiendo sustituirse actividades, horarios o destinos por alternativas equivalentes. Todo cambio relevante será informado oportunamente a los pasajeros.

Destinos con otras culturas y cruceros

En los viajes hacia determinadas regiones —incluyendo, a modo ejemplar, Medio Oriente, Norte de África u otros destinos que puedan enfrentar situaciones de inestabilidad política, social, sanitaria o de seguridad— podrán producirse ajustes adicionales a los itinerarios y actividades por decisiones de autoridades locales, cierres de fronteras, restricciones de seguridad o emergencias internacionales.

En los viajes que incluyan cruceros, las rutas y escalas podrán variar por clima, mareas, disposiciones de autoridades portuarias, caso fortuito, fuerza mayor o razones de seguridad, sin que ello implique incumplimiento. Siempre se buscará mantener la calidad y continuidad del servicio, informando a los pasajeros de los cambios relevantes y ofreciendo alternativas equivalentes.

8. Cambios en el Itinerario – Compañías Aéreas Las compañías aéreas pueden modificar horarios, rutas, o denegar el embarque por motivos como la sobreventa. Estos cambios son ajenos a la agencia y a Itravelagencia. El operador Itravelagencia no será responsable en ningún caso por la quiebra de aerolíneas, cancelaciones definitivas de vuelos, ni por cualquier modificación de itinerario, horarios o rutas derivadas de caso fortuito, fuerza mayor o decisiones de las compañías aéreas. Para mayor información sobre derechos del pasajero en transporte aéreo, puede consultar en: https://derechosdelpasajero.jac.gob.cl/denegacion.html

9. Moneda y precios Los precios de los servicios turísticos ofrecidos por Itravelagencia se expresan en dólares americanos (USD) o en pesos chilenos (CLP), dependiendo del destino. Todos los valores se entienden por persona e incluyen el itinerario, número de noches, tipo de habitación y servicios indicados en el programa correspondiente. Estos precios pueden estar sujetos a modificaciones hasta que el servicio sea pagado y emitido en su totalidad. Algunos proveedores, como hoteles y aerolíneas, aplican tarifas distintas para chilenos y extranjeros, así como según el país de residencia. Por ello, el precio final del

servicio puede variar respecto a la cotización inicial. Itravelagencia no se hace responsable por estos ajustes, los que deberán ser asumidos por el pasajero. Es responsabilidad del cliente informar oportunamente su nacionalidad y país de residencia al momento de contratar

10. Documentos de identificación para viajar Cédula de Identidad: Debe estar vigente y en buen estado. No se permite salir del país con la cédula vencida. La responsabilidad por problemas derivados recae exclusivamente en el pasajero.

Pasaporte: Debe tener una vigencia mínima de seis (6) meses desde el inicio del viaje. Es responsabilidad del pasajero verificar su estado y vigencia, así como cumplir con los requisitos del país de destino.

El pasajero debe verificar y entregar correctamente su número de Cédula de Identidad y/o Pasaporte, edad, nombres y apellidos, ya que errores en estos datos pueden llevar a la imposibilidad de embarque por parte de las aerolíneas, generando penalidades asociadas. En caso de impedimento para viajar por documentación vencida, incorrecta o incompleta, se aplicará lo dispuesto en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.

11. Pasajeros menores de edad

Todo menor que viaje sin ambos padres o tutores legales debe contar con un permiso notarial en triplicado, autorizado por quien no viaje con él, junto con libreta de familia o certificado de nacimiento. La falta de esta documentación impedirá la salida del país, aplicándose en tal caso lo dispuesto en los puntos en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda.

12. Horario de presentación en el aeropuerto Se recomienda presentarse en el aeropuerto al menos 3 horas antes de la salida del vuelo, sea nacional o internacional. Llegar una vez cerrado el embarque implicará pérdida del derecho a abordar. En este caso, los servicios contratados quedarán sujetos a las políticas de penalización y cancelación de cada proveedor, aplicándose lo señalado en los puntos en los puntos 1,2,3 y 4, según corresponda

13. Requisitos sanitarios y migratorios Es responsabilidad exclusiva del pasajero informarse, obtener y cumplir oportunamente con todos los requisitos sanitarios y migratorios exigidos por las autoridades de los países de destino y/o tránsito, incluyendo, entre otros, pasaporte vigente, visas, permisos especiales, certificados de vacunación, seguros médicos obligatorios u otros documentos que pudieren ser requeridos conforme a la normativa vigente. Itravelagencia actúa únicamente como intermediario en la contratación de servicios turísticos, por lo que no asume responsabilidad por la denegación de ingreso, tránsito o embarque del pasajero por parte de autoridades migratorias, sanitarias, policiales o de cualquier otra naturaleza, ni por cambios en la normativa aplicable. En caso de que el pasajero no pueda iniciar o continuar su viaje por falta, vencimiento, irregularidad o incumplimiento de dichos requisitos, o por decisiones de las autoridades competentes, no procederán devoluciones, reembolsos ni compensaciones, aplicándose en lo pertinente lo dispuesto en los puntos 1, 2, 3 y 4 de las presentes condiciones.

14. Información veraz del pasajero Es responsabilidad exclusiva del pasajero entregar información veraz, completa y actualizada al momento de contratar el servicio. Itravelagencia no será responsable por perjuicios derivados de errores, omisiones o falsedad en los datos proporcionados por el pasajero, tales como nombres, fechas, documentos de identificación o necesidades especiales no informadas oportunamente.

15. Responsabilidad limitada del operador local Itravelagencia en su calidad de operador chileno, actúa como intermediario entre la agencia de viajes y los distintos prestadores de servicios turísticos nacionales

e internacionales (aerolíneas, hoteles, operadores extranjeros, aseguradoras, entre otros). En consecuencia, Itravelagencia no será responsable por incumplimientos, modificaciones, demoras, cancelaciones, pérdidas o daños atribuibles directamente a dichos terceros, ni por hechos derivados de caso fortuito o fuerza mayor.

16. Medios de Pago El pago del programa podrá realizarse mediante depósito o transferencia a la cuenta corriente de Itravelagencia, quien actúa como proveedor designado para fines operativos. Se deja expresamente establecido que los montos pagados corresponden al servicio contratado a través de la agencia de viajes, la cual es responsable de su gestión, asignación y ejecución conforme a los términos acordados. Itravelagencia actúa exclusivamente como intermediario para la recepción del pago, sin que los fondos le pertenezcan ni asuma responsabilidad por los servicios turísticos ejecutados por terceros.